

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
PLAN FIN DE SEMANA**



TESINA

**CAPACITACIÓN DOCENTE POR LA COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN
ESCOLAR A DIRECTORES Y DOCENTES DEL SECTOR OFICIAL, DEL NIVEL
PRIMARIO DEL ÁREA URBANA DE MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ.**

Por:

**María del Carmen López Coronado
Carné 8740075**

**Correo Electrónico:
mdclc_2010@hotmail.com**

Mazatenango, octubre de 2016.

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
PLAN FIN DE SEMANA**



TESINA

**CAPACITACIÓN DOCENTE POR LA COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN
ESCOLAR A DIRECTORES Y DOCENTES DEL SECTOR OFICIAL, DEL NIVEL
PRIMARIO DEL ÁREA URBANA DE MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ.**

Por:

**María del Carmen López Coronado
Carné 8740075**

Correo Electrónico:

mdclc_2010@hotmail.com

**Lcda. Claudia Salome Gómez Hernández
Asesora**

**Presentada en examen público de graduación ante las autoridades del
Centro Universitario de Sur Occidente CUNSUROC, de la Universidad de San
Carlos de Guatemala, previo a conferirle el título de:**

Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa

Mazatenango, octubre de 2016.

**Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Sur Occidente**

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

Rector

Dr. Carlos Enrique Camey Rodas

Secretario General

Miembros del Consejo Directivo del Centro Universitario de Suroccidente

Msc. Mirna Nineth Hernández Palma

Directora

Representante Docente

MSc. José Norberto Thomas Villatoro

Secretario

Representante Graduados

Lic. Angel Estuardo López Mejía

Vocal

Representantes Estudiantiles

T.S. Elisa Raquel Martínez González

Vocal

Br. Irrael Arriaza Jeréz

Vocal

COORDINACIÓN ACADÉMICA

MSc. Carlos Antonio Barrera Arenales

Coordinador Académico

MSc. Bernardino Alfonso Hernández Escobar

Coordinador Carrera Licenciatura en Administración de Empresas

Lic. Edin Aníbal Ortiz Lara

Coordinador Carrera de Trabajo Social

MSc. Nery Edgar Saquimux Canastuj

Coordinador Carrera de Pedagogía

Dr. Marco Antonio del Cid Flores

Coordinador Carrera de Ingeniería en Alimentos

MSc. Jorge Rubén Sosof Vásquez

Coordinador Carrera Ingeniería en Agronomía Tropical

Lcda. Tania María Cabrera Ovalle

Coordinadora Carrera Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogado y Notario

MSc. Celso González Morales

Coordinador Carrera Ingeniería en Gestión Ambiental Local

Carreras Plan Fin de Semana

Lcda. Tania Elvira Marroquín Vásquez

Coordinadora de las carreras de Pedagogía

MSc. Paola Marisol Rabanales

Coordinadora Carrera Periodista Profesional y Licenciatura en Ciencias de la
Comunicación

DEDICATORIAS

A DIOS

Fuente inagotable de sabiduría y guía de mi vida.

A MIS PADRES

Dr. Vidal Arnoldo López Estrada y Clemencia Coronado de López

Como un pequeño reconocimiento a sus múltiples esfuerzos y sacrificios.

A MIS HIJOS

Juan Carlos y María Alejandra Alvarado López

Los amo, nunca es tarde para empezar cuando el objetivo es claro.

A MIS HERMANOS

Luis Enrique, Amy, Edgar Arnoldo y Tanya Patricia

Con sentimiento fraterno y agradecimiento por su apoyo moral.

A MIS SOBRINOS

Edgar Enrique, Samuel, Javier Rodrigo, Tanya Daniela, Lucia Grace y Giuliana Joy.

Con todo mi amor y muestra de su presencia en mi corazón.

AGRADECIMIENTOS

A DIOS

Por guiar mi vida y permitirme alcanzar este triunfo académico.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Con reconocimiento y gratitud por abrirme las puertas de sus aulas para alcanzar hoy este sueño.

CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE

Por ser parte del desarrollo humano y social de nuestro querido Suchitepéquez.

A MIS CATEDRÁTICOS EN GENERAL

Por compartir sus saberes en todo el proceso de formación profesional.

A LA ASESORA

Lcda. Claudia Salomé Gómez Hernández, por compartir sus conocimientos y experiencias para mi formación académica como profesional.

A LA COORDINADORA DE EDUCACIÓN ESCOLAR

Lcda. Mayra Lucrecia Say de León de Carías, con eterno agradecimiento.
Mil palabras no expresaría cabalmente mi gratitud. “Gracias Licenciada”

“Las doctrinas, criterios y opiniones contenidas en el presente trabajo, son
responsabilidad exclusiva del autor”¹

¹ Punto quinto del Acta No. 03 / 99 del 04 / 03 / 99 del Comité de Tesis de las carreras de Pedagogía del Centro Universitario del Sur Occidente.

INDICE

Contenido	Página
RESUMEN.....	I
ABSTRACT	II
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	3
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.2 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA.....	8
1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	9
1.3.1 Objetivo General.....	9
1.3.1.1 Objetivos Específicos	9
CAPITULO II	10
2.1 MARCO METODOLÓGICO	10
CAPÍTULO III	13
3.1 MARCO TEÓRICO.....	13
3.2 DIRECCIONES DEPARTAMENTALES DE EDUCACIÓN	13
3.3 COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN ESCOLAR.....	14
3.4 PROGRAMAS NACIONALES	15
3.5 SECTOR OFICIAL O PÚBLICO	18
3.6 ÁREA URBANA	19
3.7 CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS	20
3.8 LA ESCUELA	20
3.9 PERFIL DEL DIRECTOR	21
3.10 OBLIGACIONES DEL DIRECTOR.....	22
3.11 PERFIL DEL DOCENTE	24
3.12 OBLIGACIONES DEL DOCENTE	25
3.13 CALIDAD EDUCATIVA.....	26
3.14 EFICACIA Y EFICIENCIA EN EDUCACIÓN.....	29
3.15 ESTÁNDARES EDUCATIVOS.....	29
3.16 CAPACITACIONES A DOCENTES.....	30
3.17 EL PORQUÉ SE DAN CAPACITACIONES	31

CAPÍTULO IV	33
4.1 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	33
CAPÍTULO V	41
5.1 CONCLUSIONES	41
5.2 RECOMENDACIONES:.....	43
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	45
ANEXOS	47

RESUMEN

En Guatemala la educación es una obligación del estado, que se cumple a través del Ministerio de Educación. Las direcciones departamentales tienen su origen en la desconcentración y descentralización del sistema educativo nacional; se crearon en el año 1991 para viabilizar la adecuada prestación de los servicios educativos.

Con la creación de las Coordinaciones de Educación Escolar, se establece que la misma es la encargada de planificar, organizar y ejecutar los programas de educación escolar en los establecimientos del departamento de Suchitepéquez.

Todos ellos relacionados con la planificación, coordinación, e implementación del CNB. Los programas nacionales se han fortalecido y especialmente “Leamos Juntos” y “Contemos Juntos”, han contribuido a alcanzar mejores niveles de logro.

En virtud de lo anterior, la investigación se orientó a determinar la capacitación docente por la Coordinación de Educación Escolar a directores y docentes del sector oficial, del nivel primario del área urbana de Mazatenango, Suchitepéquez.

ABSTRACT

In Guatemala education is an obligation of the state, which is met through the Ministry of Education. The departmental directorates have their origin in the deconcentration and decentralization of the national education system; They were created in 1991 to make possible the adequate provision of educational services.

With the creation of the Coordination for Education, it states that it is responsible for planning, organizing, and implementing school education programs in establishments department of Suchitepéquez.

All related to the planning, coordination, and implementation of the CNB. National programs have been strengthened and especially "Let's read together" and "Let's count Together", they have contributed to achieving higher levels of achievement.

Under this, the research was aimed at determining Does teacher training for the Coordination of Education School principals and teachers from the official sector, the primary level of the urban area of Mazatenango, Suchitepéquez.

INTRODUCCIÓN

El trabajo de investigación titulado: “Capacitación Docente por la Coordinación de Educación Escolar a directores y docentes del sector oficial del nivel primario del área urbana de Mazatenango, Suchitepéquez” pretende determinar el grado de efectividad de las capacitaciones impartidas por la Coordinación de Educación Escolar, a directores y docentes del nivel primario del área urbana, del municipio de Mazatenango, Suchitepéquez, en el ejercicio de su actividad docente.

Es preciso indicar, que la labor de los directores de los centros educativos es de carácter técnico, pedagógico y administrativo; sin embargo, en la práctica se puede evidenciar que los mismos se enfocan principalmente a la tarea administrativa, relegando el aspecto técnico y pedagógico, lo cual es transcendental para una educación de calidad.

Es por ello que las capacitaciones podrían ser relegadas por el quehacer administrativo de los directores, por la atención que les ocupa el aspecto administrativo de su gestión en la atención de los distintos procesos que deben llevar en la administración de su establecimiento educativo, y que por lo mismo no puedan apoyar como sería deseable el aspecto técnico pedagógico.

El contenido del trabajo que se presenta a continuación contiene, en el Capítulo I el planteamiento del problema de investigación. Delimitación del problema y los objetivos de la investigación, general y específicos.

En el Capítulo II, se detalla la Descripción Metodológica que comprende: el desarrollo de todo el trabajo de investigación, la investigación documental, las entrevistas y pasar encuestas a todos los sujetos de investigación y observaciones directas a los establecimientos educativos del nivel primario, área urbana del municipio de Mazatenango, Suchitepéquez.

El Capítulo III, está integrado por el marco teórico, que comprende la investigación de los contenidos que enriquecen el trabajo

Por otra parte el Capítulo IV, está compuesto por el análisis y discusión, en el cual se detallan los aspectos de la investigación de campo.

En el Capítulo V, se presentan las conclusiones, que se elaboraron con base a todo el trabajo de investigación, de las cuales derivan las recomendaciones.

Por tal razón la pregunta de investigación que se pretende responder es: La capacitación docente por la Coordinación de Educación Escolar a directores y docentes del sector oficial, del nivel primario del área urbana de Mazatenango, Suchitepéquez.

Los resultados que se obtengan de la presente investigación se harán llegar a la Dirección Departamental de Educación de Suchitepéquez, con el propósito de que las autoridades tomen las acciones que consideren convenientes en este tema de la educación que redunde en la calidad de la misma.

CAPÍTULO I

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La educación en Guatemala, es una obligación del Estado, a través del Ministerio de Educación, el cual se organiza estructuralmente para asegurar la obligación de proporcionar y facilitar la educación y cumplir con la finalidad de desarrollar integralmente a la persona humana.

Las Direcciones Departamentales de Educación tienen su origen en la desconcentración y descentralización del Sistema Educativo Nacional, fueron creadas a partir de 1991, para tratar de viabilizar la adecuada prestación de los servicios educativos a partir de que los procesos de planificación, ejecución y administración de las acciones educativas, estén basadas en las necesidades e intereses de la población y que fueran planteadas desde el lugar de donde se implementaran.

Al inicio funcionaba una dependencia Regional, porque eran las Direcciones Regionales de Educación las instancias del Despacho Central de donde emanaban todas las disposiciones, lineamientos y estrategias de aplicación en las Direcciones Departamentales de Educación, para orientar el servicio de los docentes, niños, niñas y población en general.

A partir de 1996 aparece el Acuerdo Gubernativo 165-96 de fecha 21 de mayo, en donde las Direcciones Departamentales se desanexan, de la Dirección Regional, para pasar a formar parte de la rectoría y autoridad superior del Ministerio de Educación; los órganos encargados de planificar, dirigir, coordinar y ejecutar las acciones educativas en los diferentes departamentos del país, lo que se ha venido dando cada vez con más apoyo del despacho superior y la implementación de los diferentes programas y proyectos que van en búsqueda de mejorar la calidad educativa.

En este acuerdo se establecen las funciones que legalmente les corresponde, para que a partir de esa fecha se puedan satisfacer las demandas administrativas, técnicas y pedagógicas, para dar cumplimiento a los objetivos, principios y funciones que las leyes asignan al Sistema Educativo Nacional, así también en la prestación de los servicios educativos y problemática existente en su localidad, sean resueltos por una estructura organizativa que permita atender las expectativas, intereses y necesidades de la población educativa, en forma eficiente, eficaz y efectiva, con la celeridad necesaria; por lo que se requiere que esa estructura comprenda órganos desconcentrados con capacidad de ejecución y decisión de cada departamento.

En el año dos mil nueve, fueron creadas a nivel nacional las Coordinaciones de Educación Escolar, como una reestructuración de las Direcciones Departamentales de Educación, según Resolución No. D-2008-1406 de fecha 11 de diciembre de dos mil ocho emitida por la Oficina Nacional de Servicio Civil; Dictamen No. 1377 de fecha 29 de diciembre de 2008 emitido por la Dirección Técnica del Presupuesto y Resolución No. 1694 de fecha 30 de diciembre de 2008 emitida por la dirección Financiera del Ministerio de Finanzas Públicas.

Desde que se apertura la oficina de la Coordinación de Educación Escolar, en la Dirección Departamental de Educación, en el departamento de Suchitepéquez tiene bajo su cargo la Coordinación de Educación Inicial y Pre-primaria, la Coordinación de Educación Especial, la Coordinación del Nivel Primario, la Coordinación del Ciclo Básico y la Coordinación del Ciclo Diversificado del Nivel Medio.

Se establece que la Coordinación de Educación Escolar, está bajo la dirección jerárquica de la Coordinadora de la Sección de Entrega Educativa y del Jefe del Departamento Técnico Pedagógico.

La Coordinación de Educación Escolar es la encargada de planificar y organizar la ejecución de actividades de los programas de educación escolar en los

establecimientos del departamento, formula procedimientos para la planificación y coordinación de las actividades relacionadas con la implementación del Currículo Nacional Base en todos los niveles del sistema educativo nacional, coordina las actividades de interrelación para asegurar el éxito de los programas de educación escolar.

La Coordinación de Educación Escolar en el nivel primario del departamento de Suchitepéquez, asiste a 413 escuelas oficiales. Y en el área urbana del sector oficial del municipio de Mazatenango, atiende 25 escuelas que poseen 25 directores y 191 docentes, a quienes van dirigidas sistemáticamente programas de capacitación sobre el programa nacional de matemática “Contemos Juntos”, del Programa Nacional de Valores “Vivamos Juntos en Armonía” y el Programa Nacional de Lectura “Leamos Juntos”.

El impulso de los programas nacionales citados anteriormente, han venido a fortalecer a los y las estudiantes para obtener mejores resultados en las pruebas que realiza el Mineduc, y los niveles de logro alcanzados van mejorando como producto del impulso de los programas “Leamos Juntos” y “Contemos Juntos”.

Aun cuando el nivel de logro a nivel nacional, departamental y municipal en lectura, no es el deseable, en algunos establecimientos se evidencia que los programas nacionales si están cumpliendo su cometido pues hay evidencias que el logro de algunos establecimientos supera el nivel de logro nacional, departamental y municipal. Los estudiantes han evidenciado en las pruebas que han mejorado su comprensión literal de lectura, igualmente su comprensión inferencial de lectura ha mejorado y el porcentaje va en aumento, y lo que es bien significativo que la comprensión crítica de lectura va en aumento.

Lo mismo se puede afirmar del programa “Contemos Juntos” que ha venido a contribuir a mejorar el nivel del logro donde se les ha transmitido el impulso al programa, y los estudiantes se han fortalecido y sus resoluciones y cálculos han ido

mejorando notoriamente, el pensamiento matemático se ha mejorado y evidencian que la resolución de problemas es bastante satisfactoria.

En el departamento de Suchitepéquez hay establecimientos que obtuvieron logros superiores a nivel nacional, departamental y municipal.

Todo lo anterior nos revela que las capacitaciones impartidas a docentes han venido a ayudar a que los y las estudiantes vayan poco a poco mejorando en comunicación y lenguaje y matemáticas.

Es importante indicar que con el objetivo de fortalecer los procesos de aprendizaje en el aula el Ministerio de Educación a través de la Coordinación de Educación Escolar al inicio del ciclo escolar proporciona cuadernos de trabajo para el nivel pre-primario, textos para el nivel primario y material concreto y material impreso para el aprendizaje de la matemática, al brindar acompañamiento en el aula y monitoreo de la aplicación y uso del mismo, los maestros han manifestado; según se evidencia en las boletas de monitoreo que usa la coordinación de educación escolar, los maestros y maestras hacen uso del material, textos y cuadernos de trabajo indicando que ha sido de mucha ayuda para fortalecer el trabajo que realizan en el aula.

El Programa Nacional de Lectura “Leamos Juntos”, se implementó según Acuerdo Ministerial No. 423-2012 y Acuerdo Ministerial No. 0035-2013, y una de las principales metas en la educación primaria es lograr que alcancen la competencia lectora, es decir que lean bien. Ya que leer es un proceso interactivo que consiste en captar, extraer, comprender, valorar y utilizar el significado de un texto.

El Programa Nacional de valores, se implementó según Acuerdo Ministerial No. 2653-2014, y es enfocado a fortalecer la formación integral de los estudiantes en el contexto educativo, familiar y comunitario.

El Ministerio de Educación a través de estos programas pretende alcanzar la calidad en la educación la cual se cumple en mínima parte (por el poco tiempo en aula) ya que al implementar los programas han sido de beneficio y de estímulo para el aprendizaje significativo de las matemáticas, de estrategias lectoras y del uso y práctica de los valores los cuales los padres de familia por sus compromisos de trabajo y el poco tiempo que le dedican a sus hijos han dejado de practicar e inculcarles.

Así mismo la Coordinación de Educación Escolar, capacita a los docentes en cuanto al manejo de metodologías adecuadas para el uso de los textos de las diferentes áreas de estudio, sobre el uso correcto del Curriculum Nacional Base, y sobre técnicas de evaluación del rendimiento escolar.

En tal virtud, la presente investigación se orientará a determinar la capacitación docente por la Coordinación de Educación Escolar, a directores y docentes del sector oficial, del nivel primario, del área urbana del municipio de Mazatenango, Suchitepéquez.

1.2 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

Constituye un derecho de Directores y Docentes, según la Ley de Educación Nacional 12-91, en su artículo 33º. Obligaciones del Estado. Inciso g) Promover la dignificación y superación efectiva del Magisterio Nacional. El artículo 36º. Obligaciones de los Educadores. Inciso g) Participar en las actividades de actualización y capacitación docente que los directores y docentes de todos los niveles puedan tener acceso y participación en las distintas capacitaciones que programe el Mineduc para la mejora de la calidad educativa.

La Coordinación de Educación Escolar, normalmente planifica y ejecuta una capacitación cada año sobre los programas nacionales Contemos Juntos de Matemática, Leamos Juntos de Comunicación y Lenguaje y Vivamos Juntos en armonía, de Valores. No obstante si la ejecución de estas capacitaciones se llevaran a cabo por lo menos una vez por semestre para darle el seguimiento respectivo, la efectividad de las mismas sería cada vez mejor en el rendimiento y aprovechamiento de directores y docentes, en beneficio por supuesto de las niñas y los niños.

En tal virtud, la presente investigación se orientó a determinar la capacitación docente por la Coordinación de Educación Escolar, a directores y docentes del sector oficial, del área urbana del municipio de Mazatenango, Suchitepéquez.

1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1 Objetivo General

Determinar el resultado de las capacitaciones a los directores y docentes de los establecimientos públicos del nivel primario del área urbana del municipio de Mazatenango, en el ejercicio de su actividad docente.

1.3.1.1 Objetivos Específicos

- Establecer la garantía de las capacitaciones de los docentes a través de los resultados y la promoción de sus alumnos.
- Clasificar los logros de los docentes en la práctica de su profesión como producto de capacitaciones recibidas de parte del Departamento de Coordinación de Educación Escolar.
- Identificar las competencias alcanzadas por los alumnos como producto de las capacitaciones recibidas por los docentes.
- Analizar si se ha logrado un conocimiento significativo en las niñas y niños, como producto de las capacitaciones impartidas a directores y docentes del sector oficial, del área urbana de Mazatenango, Suchitepéquez.

CAPITULO II

2.1 MARCO METODOLÓGICO

El estudio: “Capacitación docente por la Coordinación de Educación Escolar, a directores y docentes del sector Oficial, del nivel primario del área Urbana de Mazatenango, Suchitepéquez”, se rigió por el enfoque cuantitativo de la investigación el cual según: Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio, en su obra: Metodología de la investigación, Quinta edición 2010, afirman que: “El enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”.

Es necesario indicar que la investigadora presentó un problema de estudio delimitado y concreto. Por lo tanto las preguntas versaron sobre cuestiones específicas

Una característica de éste enfoque es que debido a que los datos son producto de mediciones se representan mediante números (cantidades) y se deben analizar a través de métodos estadísticos. El procesamiento de datos implicó ordenar oportunamente la información recabada en los cuestionarios y hacer la triangulación de las unidades de análisis. La sistematización de la información: se hizo por medio de la construcción del informe final, partiendo de la información contenida

Además se puso especial énfasis en las descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, conductas observadas y sus manifestaciones, para que con la mayor recolección de datos se llegara al fondo del estudio de investigación.

El estudio antes citado se desarrolló de la siguiente manera:

- a. Se encuestó a los Directores de los establecimientos del sector oficial nivel primario, área urbana de Mazatenango, Suchitepéquez, con cuestionario elaborado para recolectar información con respecto a las capacitaciones que programa y ejecuta la Coordinación de Educación Escolar, de la DIEDUC- Suchitepéquez.
- b. Se encuestó a los docentes de los establecimientos del sector oficial del nivel primario, área urbana de Mazatenango Suchitepéquez, con cuestionario específico para la recolección de información con respecto a las capacitaciones que programa y ejecuta la Coordinación de Educación Escolar de la DIEDUC-Suchitepéquez.
- c. Se realizó la investigación documental sobre el tema de las capacitaciones impartidas a directores y docentes, de parte del departamento de la Coordinación de Educación Escolar y se enriquecieron los conceptos relacionados con las mismas.
- d. Se efectuó una entrevista al Director Departamental de Educación de Suchitepéquez, y se estableció que si se ejecutan las capacitaciones a directores y docentes de los programas nacionales.
- e. Se procedió a realizar entrevista a la Coordinadora de Educación Escolar, y se conoció el cronograma de capacitaciones que realiza durante el ciclo escolar, y sobre los temas en que se basan dichas capacitaciones.
- f. Se realizó entrevista al Coordinador del Nivel Primario, para establecer las mejoras que han alcanzado los docentes como producto de las capacitaciones.
- g. Se entrevistó a directores de los establecimientos oficiales del nivel primario, del área urbana de Mazatenango Suchitepéquez, para establecer la

confiabilidad de la información obtenida de la Coordinación de Educación Escolar.

- h. Se realizaron entrevistas a docentes sobre las capacitaciones recibidas por parte de la Coordinación de Educación Escolar.
- i. Se realizaron observaciones en establecimientos oficiales del área urbana de Mazatenango Suchitepéquez que sirvieron de muestra para determinar la calidad de clases que desarrollan los docentes en sus centros educativos.

CAPÍTULO III

3.1 MARCO TEÓRICO

La capacitación docente organizada por la Coordinación de Educación Escolar a directores y docentes del sector oficial, del nivel primario del área urbana de Mazatenango, Suchitepéquez; responde a la inquietud de investigar que tanto cumplen las capacitaciones con el cometido de apoyar a directores y docentes en su labor educativa.

3.2 DIRECCIONES DEPARTAMENTALES DE EDUCACIÓN

ACUERDO GUBERNATIVO No. 165-96 Fecha: 21 de mayo de 1996

CREACIÓN DE LAS DIRECCIONES DEPARTAMENTALES DE EDUCACIÓN

ARTÍCULO 1º. DIRECCIONES DEPARTAMENTALES DE EDUCACIÓN. “Bajo la rectoría y autoridad superior del Ministerio de Educación, se crean las Direcciones Departamentales de Educación como los órganos encargados de planificar, dirigir, coordinar y ejecutar las acciones educativas en los diferentes departamentos de la República. Cada Dirección Departamental de Educación estará a cargo de un Director, dependen directamente del Despacho Ministerial el que, para efecto de integración, coordinación y supervisión de las actividades de las Direcciones Departamentales se apoyará en las respectivas Direcciones Técnicas Regionales y en las Direcciones Generales del ramo que correspondan.

ARTÍCULO 2º. FUNCIONES. Corresponden a las Direcciones Departamentales de Educación las siguientes funciones:

- Programar y ejecutar acciones de capacitación del personal docente y de otro bajo su jurisdicción.” (Escobedo, 2013, págs. 90-91)

Las Direcciones Departamentales de Educación, fueron creadas como órganos específicos para la planificación, dirección, coordinación y ejecución de todas las acciones educativas en todos los departamentos del país y fundamentalmente para la descentralización de todas las acciones y procesos propios del Ministerio de Educación. Todas las Direcciones Departamentales de Educación dependen directamente del Despacho Ministerial.

Las Direcciones Departamentales tienen múltiples funciones que realizar, pero para los efectos del presente trabajo citamos, la función de programar y ejecutar acciones de capacitación docente y de otro bajo su jurisdicción.

3.3 COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN ESCOLAR

A partir del año 2009, se crearon a nivel nacional las Coordinaciones de Educación Escolar, esto con el fin de la restructuración de las Direcciones Departamentales de Educación, amparada con Resolución número D-2008-1406 de fecha 11 de diciembre de 2008, emitida por la Oficina Nacional de Servicio Civil, Dictamen No. 1377 de fecha 29 de diciembre de 2008, emitido por la Dirección Técnica de Presupuesto y Resolución No. 1694 de fecha 30 de diciembre de 2008 emitida por la Dirección Financiera del Ministerio de Finanzas Públicas.

En la Dirección Departamental de Educación de Suchitepéquez, está establecida que la Coordinación de Educación Escolar, está bajo la dirección jerárquica de la Coordinadora de la Sección de Entrega Educativa y el Jefe del Departamento Técnico Pedagógico.

La Coordinadora de Educación Escolar tiene bajo su Cargo la Coordinación de Educación Inicial y Pre-primaria, la Coordinación de Educación Especial, la Coordinación del Nivel Primario, Coordinación del Ciclo Básico y la Coordinación del Ciclo diversificado del Nivel Medio.

La Coordinación de Educación Escolar es la encargada de dirigir las actividades relacionadas con la implementación de los programas de Educación Escolar en los establecimientos públicos de Suchitepéquez. De planificar y organizar la elaboración de instrumentos técnicos para el desarrollo de actividades de los programas de educación escolar en los establecimientos de su departamento.

Planifica y dirige procesos de monitoreo de los programas, implementa y vela por el cumplimiento de las políticas estratégicas para el fortalecimiento de la modalidad de entrega extraescolar, así como evaluar, supervisar y sistematizar los procesos educativos de su competencia.

3.4 PROGRAMAS NACIONALES

“El Programa Nacional de Lectura, es una competencia básica para la vida.”
(Ministerio de Educación, 2012, pág. 4)

Consciente de la necesidad de mejorar la calidad educativa, el Ministerio de Educación de Guatemala diseña, implementa y crea el Programa Nacional de Lectura “Leamos Juntos”, según Acuerdo Ministerial No. 0035-2013 de fecha 2 de enero del 2013.

En el año escolar 2013, el Ministerio de Educación hizo entrega a escuelas de preprimaria y primaria a nivel nacional 4.5 millones de libros de lectura que benefician a 52,712 aulas de primaria. Y ha entregado bibliotecas escolares por grados.

En la actualidad continúa en marcha el fortalecimiento de la lectura mediante el Programa Nacional, que está dirigido a los estudiantes de todos los niveles educativos del país.

Es indispensable que toda persona pueda desenvolverse con éxito en la sociedad. La comprensión lectora favorece el triunfo en cada individuo, porque pone en juego habilidades estrategias, actitudes y conocimientos.

Con el hábito de leer se desarrollan valores, mediante la reflexión constante sobre los mismos a partir de los personajes e historias leídas.

Para garantizar el hábito lector se ha implementado en todas las escuelas del país media hora de lectura los cinco días de la semana, ya que es una herramienta que favorece el desarrollo de destrezas del pensamiento crítico.

“El Programa Nacional de Matemáticas, consiste en el desarrollo de acciones para la estimulación del aprendizaje lúdico y significativo de matemáticas.” (Gobierno de Guatemala, 2013, pág. 127)

En la búsqueda de la calidad educativa, siendo la matemática una herramienta de vital importancia en el desarrollo integral de los estudiantes que les permite el desarrollo del pensamiento lógico; el Ministerio de Educación ha realizado desde hace algunos años esfuerzos para mejorar el proceso de enseñanza, aprendizaje y evaluación de esta área tan importante y que este sea motivador para el estudiante y que encuentre el gusto de aprender la matemática.

Los diferentes esfuerzos que el Ministerio de Educación ha realizado para motivar a docente y estudiantes para que encuentren gusto a la matemática; en el año 2007 se implementó a nivel nacional el uso del libro Guatemala en el nivel primario, la creación del Programa Nacional de Matemática “Me Gusta Matemática” bajo el Acuerdo No. 1402-2010 de fecha 10 de agosto de 2010 cuyos propósitos fueron: mejorar el rendimiento en matemática de los estudiantes, mejorar las prácticas metodológicas de los docentes en el aula, despertar el gusto por aprender y enseñar matemática.

En el año 2013, se relanza el Programa Nacional de Matemática con la propuesta de “Contemos juntos” enfocado a los alumnos del nivel primario del país con énfasis en despertar el gusto por la matemática a través de la interacción con la familia y amigos y el uso de herramientas lúdicas que favorecen el desarrollo de destrezas del pensamiento lógico y la creatividad.

El Departamento de Coordinación de Educación Escolar, ha organizado a partir del año 2014, un congreso anual de matemáticas, que contempla las siguientes temáticas: Jugando con la Matemática; Uso del Tangram; Pensamiento Lógico Matemático; Cálculo Mental; Técnicas Grafolásticas para la enseñanza de la matemática; Elaboración de material didáctico y su aplicación para el aprendizaje de matemática; Técnicas para la enseñanza de la matemática en educación especial; Neurociencia; Razonamiento lógico; Uso de regletas de colores; Técnicas de Origami orientadas al aprendizaje de la matemática. Entre las casas editoras que contribuyen a que el congreso fuera un éxito podemos mencionar Editorial Santillana; Editorial EDESSA; Editorial “Editora Educativa”; Grupo Tucan, S.A; y la Academia de Matemáticas Numbers. Y colaboran a impartir temas en este congreso licenciados especialistas en las temáticas arriba señaladas.

La Dirección Departamental de Educación de Suchitepéquez a través de la Coordinación de Educación Escolar, propone buscar las estrategias que orienten la formación de ciudadanos matemáticamente competentes.

Desde esta perspectiva y tomando en cuenta que la matemática es una disciplina dinámica y científica en consolidación, centra su mirada en la investigación rigurosa y profunda sobre los diferentes aspectos que influyen en el aprendizaje de la matemática y derivado de los resultados obtenidos por los estudiantes de los diferentes niveles de educación en las pruebas estandarizadas en el contexto guatemalteco, la Coordinación de Educación Escolar a través de la Coordinación del nivel primario realiza este congreso departamental de matemática, con el fin de aportar las herramientas que fortalezcan el proceso de enseñanza aprendizaje, contribuyendo a la reflexión pedagógica de los participantes.

El objetivo es fortalecer la formación docente a través de una metodología activa que propicie mejorar la enseñanza de la matemática en el aula, en forma práctica, dinámica y participativa que contribuya además al interés de los estudiantes por el aprendizaje.

El programa nacional de Valores es creado por el Ministerio de Educación según Acuerdo Ministerial No. 2653-2014, para cultivar los valores en los niños, en los establecimientos educativos.

El propósito de este programa es establecer las bases para el desarrollo de las formas de pensamiento, actitudes y comportamientos orientados a una convivencia en armonía y propiciar un clima escolar seguro y efectivo en la comunidad educativa.

El profesor debe ser el facilitador que propicie la aplicación de estrategias educativas, que le permitan el cultivo cotidiano de los valores en el contexto escolar. El docente deberá desarrollar los valores universales, uno mensualmente durante todo el ciclo escolar, y deberá conformar el comité de valores en el aula.

3.5 SECTOR OFICIAL O PÚBLICO

“El sector oficial o público es el grupo de todos aquellos organismos administrativos. Por medio de ellos el Estado cumple y hace cumplir la política o voluntad expresada literalmente en las leyes del país.” (Folleto de Oficina Nacional de Servicio Civil, 2014, pág. 12)

El sector oficial o público como lo indica la ONSEC está constituido por todos los organismos administrativos. El estado de Guatemala hace que todas las políticas se cumplan o que en algún momento hace que se cumplan. De tal manera que el sector oficial o público está constituido por el poder ejecutivo, legislativo y judicial, los cuales brindan sus servicios a todos los ciudadanos.

El sector oficial o público representa un gran porcentaje de la economía del país, y su influencia es muy determinante en las actividades socio económicas. Dentro de sus principales características se puede indicar que todos los funcionarios y empleados públicos, tienen una remuneración que provienen directamente de los impuestos y tributos del Estado.

3.6 ÁREA URBANA

“Todos los países del mundo han dividido su territorio en dos partes, a las que han denominado en: ciudades y campo, ciudades y tierra de cultivo, y más recientemente en territorio urbano y territorio rural y con estas divisiones han surgido poblaciones urbanas y poblaciones rurales, las que son a su vez divisiones imaginarias entre ciudadanos de un mismo país.” (Revista Instituto Nacional de Estadística, 2008, pág. 26)

Desde tiempos remotos todos los países de la tierra han dividido su territorio en áreas, llamando área urbana a la parte del país donde se concentran las grandes masas de la población y área rural a la tierra destinada para los cultivos, es decir para la práctica de la agricultura.

Se ha venido haciendo énfasis en la división de área urbana para calificar a las personas con alguna posibilidad económica y a los residentes en el área rural como la gente más pobre. En la presente investigación se debe entender como área urbana los municipios donde se encuentran establecimientos educativos que cumplen la función del Estado de brindar educación como una obligación constitucional, que se contempla en el artículo 71 de la sección cuarta de la Constitución Política de Guatemala, para educar sin discriminación alguna y se alcancen los fines de la educación nacional

3.7 CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS

Centros Educativos Públicos ARTÍCULO 21º “Definición. Los centros educativos públicos, son establecimientos que administran y financian el Estado para ofrecer sin discriminación el servicio educacional a los habitantes del país, de acuerdo a las edades correspondientes de cada nivel y tipo de escuela, normado por el reglamento específico.” (Escobedo, 2013, pág. 52)

Los centros educativos públicos los administra y sostiene económicamente el estado para dar cumplimiento a lo establecido en la Constitución Política de la Republica, según el artículo 71 de la sección cuarta que se refiere a la educación. En el cual se cita como una obligación del estado, proporcionar y facilitar educación a sus habitantes sin discriminación alguna.

3.8 LA ESCUELA

Se habla de escuela como “comunidad educativa” (Mendoza, 2001, pág. 109)

La palabra escuela nació en Grecia 600 años A.J.C., creándose las primeras escuelas en Atenas. La escuela es una organización específicamente educativa. Tiene fines y metas claramente determinadas por la sociedad que le encomienda la educación de sus hijos.

Como transmisión de valores, al conglomerado humano integrado por los estudiantes, docentes, padres de familia y las autoridades educativas. No debemos creer que la escuela es el edificio físico, pues éste podrá ser cualquier cosa: un edificio, un salón, una bodega, pero en el sentido estricto de escuela solamente podrá ser cuando la comunidad educativa desarrolle y apoye a la realización del proceso educativo.

La escuela la conforman los elementos que intervienen en el hecho educativo.

“el más claro agente educativo” (Mendoza, 2001, pág. 108)

La escuela nace y se desarrolla al amparo de las necesidades educativas. Se convierte en el núcleo de toda actividad educativa actuando como motor y dinamizador de proyectos educativos coherentes con los retos sociales.

Constituye la escuela, la integración de estudiantes, docentes, padres de familia y los agentes externos que contribuyen al desarrollo de la actividad educativa.

Es la institución que sistemáticamente debe atender al proceso de enseñanza aprendizaje y la finalidad básica es incrementar el nivel formativo de los niños.

3.9 PERFIL DEL DIRECTOR

“El director debe dar a la palabra “director” importancia que merece y no confundirla con la palabra “jefe”, pues aquella significa supervisión, orientación, coordinación y ayuda profesional, y esta última da la idea de un pequeño cuartel donde el director es comandante” (Lemus, 1998, pág. 58)

El director debe impulsar, coordinar y vigilar las acciones de cada miembro o grupo para garantizar que cada uno cumpla con las funciones que le pertenecen; él es el responsable de la efectividad organizacional en la institución que dirige

El perfil de un director debe ser la del profesional de la educación, que principia su trabajo con una investigación del lugar, es decir: realiza una evaluación diagnóstica, luego debe planificar todas las actividades de su centro educativo, en el cual deben participar los miembros de la comunidad educativa.

El director debe manejar conocimientos científicos, en el desarrollo de todas sus actividades, debe hacer uso de un lenguaje comprensible, pues no hay nada que no pueda expresarse con un lenguaje sencillo y familiar.

El director o administrador educativo es la persona que debe realizar una serie de actividades, entre las cuales destacan las pedagógicas, técnicas y administrativas, pero fundamentalmente debe administrar los recursos de la escuela, a él se debe la planificación de las actividades, la supervisión de todo el quehacer del establecimiento educativo, incluyendo las tareas de velar por el desarrollo de la actividad docente y su respectiva orientación, en general, es quien debe coordinar todo el trabajo que se desarrolla y en situaciones especiales prestar ayuda profesional a todos los elementos que contribuyen con él a la consecución de los objetivos de la institución.

En suma la actividad del director o administrador educativo debe ser seguida por sus colaboradores o subordinados como un acto voluntario y espontáneo con el deseo de aportar al éxito de la institución educativa y constituirse en protagonista de alcanzar los objetivos previstos. El director del centro educativo debe ejercer un rol de auténtico líder, que evidencie altas competencias técnicas y administrativas, buenas relaciones interpersonales, que le permitan dirigir al grupo.

Mientras que jefe es un término que se utiliza para designar a la persona que imparte ordenes, que no consensua, sino que exige el cumplimiento de las mismas. Sus funciones son desarrolladas dentro de un cuartel, sus órdenes se cumplen no se discuten.

El director por el contrario debe desarrollar una actividad inteligente y persuasiva para obtener resultados satisfactorios. Las soluciones más adecuadas de los problemas resultan de la deliberación y consenso con los miembros del personal.

3.10 OBLIGACIONES DEL DIRECTOR

ARTÍCULO 37º Obligaciones de los Directores: Son obligaciones de los Directores de centros educativos las siguientes:

- a) Tener conocimiento y pleno dominio del proceso administrativo de los aspectos técnico-pedagógico y de la Legislación Educativa vigente relacionada con su cargo y centro educativo que dirige.
- b) Planificar, organizar, orientar, coordinar, supervisar y evaluar todas las acciones administrativas del centro educativo en forma eficiente.
- c) Asumir conjuntamente con el personal a su cargo la responsabilidad de que el proceso de enseñanza-aprendizaje se realicen en el marco de los principios y fines de la educación.
- d) Responsabilizarse por el cuidado y buen uso de los muebles e inmuebles del centro educativo.
- e) Mantener informado al personal de las disposiciones emitidas por las autoridades ministeriales.
- f) Representar al centro educativo en todos aquellos actos oficiales o extraoficiales que son de su competencia.
- g) Realizar reuniones de trabajo periódicas con el personal docente, técnico, administrativo, educandos y padres de familia de su centro educativo.
- h) Propiciar y apoyar la organización de asociaciones estudiantiles en su centro educativo.
- i) Apoyar y contribuir a la realización de actividades culturales, sociales y deportivas de su establecimiento.
- j) Propiciar las buenas relaciones entre los miembros del centro educativo e interpersonales de la comunidad en general.
- k) Respetar y hacer respetar la dignidad de los alumnos.
- l) Promover acciones de actualización y capacitación técnico-pedagógicas y administrativas en coordinación con el personal docente.
- m) Apoyar la organización de los trabajadores educativos a su cargo.”
(Escobedo, 2013, pág. 56)

Las obligaciones del director son bien puntuales y se citan para que todas las actividades se lleven a cabo de acuerdo a la ley. Debe trabajar apoyando la labor

de los docentes para que trabajando unidos se alcancen los objetivos que se ha propuesto el establecimiento educativo.

Es por ello que el director debe trabajar en la búsqueda de la armonía y cooperación del claustro de docentes que permita eficientar los procesos educativos.

3.11 PERFIL DEL DOCENTE

“Todo docente cualquiera que sea el nivel o rama de la enseñanza a que se dedique debe poseer cualidades de tres tipos generales: Personales, Culturales, y Profesionales,” (Lemus, 1998, pág. 94)

Las principales cualidades personales se refieren especialmente a todas aquellas inherentes a la constitución física y del ambiente en que se desenvuelve el docente. Es decir debe poseer una buena constitución física, debe poseer hábitos higiénicos, buena presentación, templanza de carácter, una firme personalidad y equilibrio personal. Un buen maestro debe poseer buen humor porque no se concibe un docente con mal humor.

Entre las cualidades culturales se menciona, que todo maestro debe poseer una amplia cultura y una preparación académica superior a la del nivel o grado que le corresponde desempeñar su función docente.

Entre las cualidades profesionales, el docente debe poseer información adecuada de la disciplina que enseña, y la preparación pedagógica, o sea el conocimiento de la metodología, los materiales y procedimientos de enseñanza y evaluación. Debe poseer conocimiento de la psicología del alumno, y más ampliamente la del aprendizaje.

El perfil del maestro del presente siglo deber ser, agente de cambio, modelo de aprendiz, líder, un buen escucha, cuestionador e investigador, filósofo, formador de las generaciones futuras, y un maestro de la vida.

3.12 OBLIGACIONES DEL DOCENTE

TÍTULO III Garantías Personales de Educación Derechos y Obligaciones

CAPÍTULO I Obligaciones. ARTÍCULO 36º. Obligaciones de los Educadores.

“Son obligaciones de los educadores que participan en el proceso educativo, las siguientes:

- a) Ser orientador para la educación con base en el proceso histórico, social y cultural de Guatemala.
- b) Respetar y fomentar el respeto para con su comunidad entorno a los valores éticos y morales de esta última.
- c) Participar activamente en el proceso educativo.
- d) Actualizar los contenidos de las materias que enseña y la metodología educativa que se utiliza.
- e) Conocer su entorno ecológico, la realidad económica, histórica, social, política y cultural guatemalteca, para lograr congruencia entre el proceso de enseñanza-aprendizaje en las necesidades del Desarrollo Nacional.
- f) Elaborar una periódica y eficiente planificación de su trabajo.
- g) Participar en las actividades de actualización y capacitación pedagógica.
- h) Cumplir con los calendarios y horarios de trabajo docente.
- i) Colaborar en la organización y realización de actividades educativas y culturales de la comunidad en general.
- j) Promover en el educando el conocimiento de la Constitución Política de la República de Guatemala, la Declaración de Derechos Humanos y la Convención Universal de los Derechos del Niño.
- k) Integrar comisiones internas en su establecimiento.

- l) Propiciar en la conciencia de los educandos y la propia, una actitud favorable a las transformaciones y la crítica en el proceso educativo.
- m) Propiciar una conciencia cívica nacionalista en los educandos.” (Escobedo, 2013, pág. 57)

Las obligaciones del docente constituyen parte inherente de su quehacer, establecidas en la ley para todos los participantes del proceso educativo, es decir que son el fundamento sobre el que deben ejercer su trabajo. Constituyen estas obligaciones una guía de su labor educativa.

Representan las directrices sobre las que deben orientar todas sus actividades de docencia, en ningún momento el docente debe apartarse de lo que de acuerdo a la ley debe realizar y que se encuentra tipificado en la misma para su cumplimiento.

3.13 CALIDAD EDUCATIVA

Partimos de la premisa que el ejercicio pleno del derecho a la educación, consiste no solo en asistir a un centro educativo, sino tener acceso a una educación de calidad. Sea rico o pobre, indígena o ladino, todos sin excepción, recibirán educación pertinente y relevante con capacidades para ejercer su ciudadanía y desempeñarse competentemente, tomando como punto de partida la convivencia solidaria en una sociedad multicolor de una profunda y diversa riqueza cultural, en el marco del respeto a nuestra biodiversidad.

Es decir que cuando la niñez tenga garantizado acceso, permanencia y el egreso sin ningún tipo de discriminación a todos los niveles, la calidad educativa en el Mineduc, “Es concebida como un derecho humano, que permite que todas las personas aprendan los conocimientos básicos que les ayude a reflexionar y entender el pasado, que le sean significativos y relevantes en el presente, y que les prepare para el futuro.

La calidad educativa que se pretende, se fundamenta en el aprender a aprender, aprender a ser, aprender a hacer, aprender a convivir, y aprender a emprender para transformarse y transformar y transformar la sociedad en armonía con la naturaleza. Impulsa la igualdad de oportunidades para todos los niños, las niñas, y jóvenes guatemaltecos, en el marco de la equidad, la inclusión y diversidad que caracteriza a nuestro país. Una educación de calidad con pertinencia cultural y lingüística para todos por igual” (UNESCO, Guatemala 2000-2013, pág. 2)

La calidad educativa se refiere a la constante capacitación de los docentes para alcanzar una mejora del trabajo docente y que los estudiantes sean los beneficiados con una mejor calidad en el proceso de enseñanza aprendizaje. Que todos los niños tengan acceso a los distintos niveles educativos y que nadie de los niños sea discriminado por ninguna razón.

La calidad educativa también se interpreta como la cobertura educativa a todos los niños y niñas y sus conocimientos se les brinden en su propia lengua materna y que sus maestros y maestras sean de la misma comunidad en que desarrollan sus actividades docentes.

Solamente podemos hablar de la calidad educativa cuando las políticas educativas apunten a lograr:

Calidad que se busque constantemente el mejoramiento de la calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje, para que todos los y estudiantes tengan una educación pertinente y relevante.

Modelo de gestión, que sea fortalecido de manera sistemática para tener efectividad y transparencia en el Sistema Educativo Nacional, fortalecer sistemáticamente los mecanismos de eficiencia, transparencia y eficacia garantizando los principios de participación, descentralización, pertinencia, que garantice como centro a la niñez.

Recurso Humano, se debe fortalecer la formación, y evaluar constantemente el recurso humano del Sistema de Educación Nacional.

Educación bilingüe multicultural e intercultural, para fortalecer la educación en todos los departamentos de nuestro país con la lengua materna. En este sentido todas y todos tenemos el derecho de recibir una educación con pertinencia, respetando las diferencias culturales y sociolingüísticas, según su contexto; tal como lo estipula la Ley de Educación Nacional Decreto 12-91 y la Ley de Generalización de Educación Bilingüe Decreto 22-2004 y otras Leyes vigentes que regulan este proceso.

En efecto, es compromiso del Ministerio de Educación y la Dirección Departamental de Educación de Suchitepéquez, promover una educación con pertinencia cultural y lingüística en los centros educativos, para fortalecer la identidad étnica, cultural y lingüística de los educandos a través del trabajo docente. De tal forma construir una sociedad incluyente con identidad nacional democrática y participativa.

El Aumento de la inversión educativa, la asignación para educación debe llegar hasta lo que tiene establecido el Artículo 102 de la Ley de Educación Nacional, es decir hasta un 7% del (PIB)

Equidad, que la educación sea de calidad para todas las personas que integran los cuatro pueblos, especialmente aquellos que son más vulnerables.

Fortalecimiento institucional y descentralización, se debe fortalecer la institucionalidad y por ende el Sistema Educativo Nacional, y estimular la participación de todos y todas en el ámbito local, para lograr la calidad, la cobertura y la pertinencia social y de la cultura de los pueblos con transparencia.

3.14 EFICACIA Y EFICIENCIA EN EDUCACIÓN

“Eficacia es una medida normativa de la consecución de resultados, mientras que la eficiencia es una medida normativa de los recursos en ese proceso” (Chiavenato, 2000, pág. 128)

En Educación la eficacia se refiere al logro de los objetivos de calidad planteados y priorizados con anterioridad, que permiten la satisfacción plena de los usuarios internos y externos sobre el servicio que reciben; en tanto que la eficiencia busca utilizar los medios, métodos y procedimientos más adecuados, debidamente planeados y organizados para asegurar un óptimo empleo de los recursos disponibles.

La Eficiencia hace énfasis en los medios en hacer correctamente las cosas, en resolver los problemas de la institución, en salvaguardar los recursos, cumplir las tareas, obligaciones y en capacitar a los miembros de la institución educativa.

Mientras que la eficacia hace énfasis en la obtención de resultados, hacer las cosas correctamente, alcanzar los objetivos, optimizar la utilización de los recursos, obtener resultados, proporcionar eficacia a los miembros de la institución.

3.15 ESTÁNDARES EDUCATIVOS

“Son metas del aprendizaje, es lo que se espera que los estudiantes deben saber y saber hacer al finalizar un grado” (Ministerio de Educación, 2008, pág. 3).

Los estándares o metas del aprendizaje constituyen los puntos a donde los y las estudiantes deben llegar para alcanzar las competencias que les permitan aprobar su grado. En otras palabras constituyen todo aquello que los y las estudiantes deben saber hacer y deben saber.

“Los estándares son enunciados que establecen criterios claros, sencillos y medibles que los maestros y maestras deben considerar como meta del aprendizaje de sus estudiantes, que se traducen en lo que deben saber y saber hacer.” (Ministerio de Educación, 2007, pág. 6)

Representan todos los indicadores que los maestros y maestras deben tomar en cuenta para medir, de manera clara y sencilla y para establecer que sus alumnos han logrado conseguir y llegar a lo que se puede considera la meta del aprendizaje.

Es decir que se logra alcanzar lo que los estudiantes deben saber y deben hacer para considerar que lograron un verdadero aprendizaje, que quizá puedan constituir las competencias que le ayuden a solventar los problemas de su vida cotidiana.

3.16 CAPACITACIONES A DOCENTES

La capacitación es una forma de aplicación del conocimiento que genera la ciencia. La capacitación es una forma de actuar para promover cambios o modificaciones. Las acciones de las capacitaciones relacionadas con procesos de enseñanza aprendizaje deben reunir las características de todo proceso educativo. Por ello deben ser diseñadas, ejecutadas y evaluadas, tomando los aportes de la pedagogía, psicología del aprendizaje, de la teoría de la comunicación y de tantas otras ciencias del conocimiento humano.

La capacitación como un proceso social debe ser evaluada como una atribución del deber ser de la educación. Según Simac-MINEDUC en el folleto Hacia la capacitación permanente establece, “es un proceso por medio del cual los individuos adquieren los conocimientos y las habilidades para ejecutar con eficiencia las tareas que les corresponden:” tomado de (Villagran, 2000, pág. 7).

Las capacitaciones constituyen un medio para transformar las actitudes negativas en positivas. Las capacitaciones generan en el hombre el poder creativo, le ayuda

a desarrollar sus cualidades humanas y le genera motivación interna para el trabajo y lo dispone positivamente para la cooperación y las tareas en equipo.

La capacitación facilita que el docente sea apto para hacer algo y lo habilita para que pueda desarrollar eficientemente su trabajo. Las capacitaciones buscan la formación, el perfeccionamiento y mejoramiento docente, o sea que está íntimamente ligado con el tema del mejoramiento cualitativo de la educación.

En conclusión se puede indicar que el maestro debe estar en constante actualización docente para fortalecer la capacidad de dirigir, orientar, motivar, que le permitirá realizar un trabajo consciente, eficiente y de calidad que coadyuve en la formación de los alumnos.

3.17 EL PORQUÉ SE DAN CAPACITACIONES

“La capacitación es una forma de operar para promover modificaciones. En tal sentido, las afirmaciones que se hagan de ella en su conjunto o de sus elementos, se encuentran en la categoría dicotómica de eficiente o insuficiente, acuerdo o desacuerdo.” (Villagran, 2000, pág. 7)

La educación actual requiere de docentes capaces de afrontar la tarea educativa con capacidad de reflexión sobre sus propias prácticas y su realidad que le permitan teorizar y tener conciencia de los fundamentos teóricos y huellas que marcan su quehacer en el aula.

Las capacitaciones se deben dar como una respuesta a la necesidad de los docentes de actualización en los distintos campos de su quehacer educativo, estas deben estar en congruencia con los avances de las ciencias y la tecnología, que en el mundo actual todo está en constante cambio y mucho de lo que hoy se enseña en las aulas de los establecimientos educativos, mañana quizá constituyen un conocimiento obsoleto.

Las capacitaciones deben facilitarse para mejorar la calidad educativa del docente y para lograr una educación que responda a los intereses de formar el perfil del hombre que demanda la sociedad actual. Capacitaciones que propicien la formación de un hombre que pueda resolver los problemas de su vida cotidiana y que preparen al alumno para poder enfrentar una sociedad del futuro no una sociedad del pasado.

El docente necesita que se le capacite con las herramientas necesarias para contribuir a que el estudiante construya su propio conocimiento y lo pueda ir adhiriendo a sus estructuras cognitivas los conocimientos nuevos, y que con ello se busque consolidar un nuevo paradigma educativo.

CAPÍTULO IV

4.1 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Con la convicción de que la investigación es un trabajo científico, que probará y ayudará con los datos obtenidos a despejar la interrogante de la investigación y alcanzar el objetivo de la misma, se realizaron todos los pasos y procesos con la motivación de indagar acerca del resultado de la capacitación docente por la Coordinación de Educación Escolar a directores y docentes del sector oficial, del nivel primario del área urbana de Mazatenango, Suchitepéquez, surgió como una inquietud para determinar qué tanto cumplen con su cometido, es decir que tan efectivas son para mejorar la calidad educativa en sus respectivos establecimientos.

La idea del proyecto de investigación es una inquietud para profundizar en el tema, y referir un trabajo de investigación a las autoridades educativas, para que sirva en futuros trabajos como antecedente de investigación, o de referencia sobre las capacitaciones que programa y ejecuta la Coordinación de Educación Escolar, de la Dirección Departamental de Educación de Suchitepéquez.

Se busca específicamente establecer los resultados de las capacitaciones de los docentes a través de los resultados y la promoción de los y las alumnas. Y establecer el tipo de conocimiento y competencias alcanzan los y las estudiantes como producto de las capacitaciones recibidas a docentes y directores.

La investigación se guió por el enfoque cuantitativo, el cual según (Hernández 2010:12) afirman que: “El enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”.

Se exterioriza que la presente investigación de estudio es bien delimitada y concreta, y las preguntas se manejaron sobre cuestiones bien puntuales al tema.

Para la elaboración de los cuestionarios de la encuesta de directores y docentes se utilizó la muestra de puntuación de la escala Likert citado por: (Hernández Sampieri & Fernández Collado, 2010) en la presente encuesta a docentes y directores la puntuación se considera alta o baja según el número de ítems o afirmaciones, por ejemplo en la escala para evaluar la actitud de los docentes y los directores hacia la efectividad de las capacitaciones, la puntuación mínima es 10 y la máxima es 50; porque hay diez planteamientos; el docente o el director con 10 puntos demuestra una Actitud bastante desfavorable y el que tiene 50 puntos demuestra una Actitud muy favorable hacia las capacitaciones.

En la presente investigación se aplicó la encuesta a los 25 establecimientos educativos del nivel primario, del sector oficial, del área urbana de Mazatenango, Suchitepéquez, los cuales se citan a continuación: Escuela Oficial Urbana Mixta de Colonia Aceituno; EOU de varones No. 3 Carlos Marroquín Hidalgo; EOU de niñas No.3 15 de septiembre; EOUM de Educación Especial Nuevo Día; EOUM Colonia Independencia; EOUM Colonia Valles del Norte; EOUM El Compromiso; EOU de varones No. 1 Justo Rufino Barrios; EOUM 12 de octubre; EOUM Colonia Aceituno; EOUM Barrio El Porvenir; EOUM Colonia Los Almendros; EOUM Colonia San Andrés; EOUM Lotificación Díaz Cajas; EOUM de Aplicación adscrita el Instituto Rafael Landívar; EOUM Rubén Villagrán Paul; EOUM Colonia Flor del Café; EOU de Varones No. 2 Mariano Gálvez; EOU de Niñas No. 2 25 de junio; EOU de Niñas No. 1 “María Chinchilla”; EOUM Santa Marta y Las Flores; EOUM Colonia Bilbao; EOUM Santa Marta y Las Flores Jornada Vespertina; EOUM Barrio San Benito.

Recurriendo a un breve análisis y resumiendo los datos obtenidos de la investigación se estableció lo siguiente:

Que los directores de los establecimientos oficiales del área urbana de Mazatenango, Suchitepéquez apoyan en un 82.6% las capacitaciones que planifica y ejecuta la Coordinación de Educación Escolar de la DIEDUC Suchitepéquez. Se evidencia que el porcentaje de directores están conscientes de la necesidad de que se realicen capacitaciones para actualizar y buscar constantemente la mejora de la

calidad docente, ya que en la actualidad es un imperativo y una obligación moral y ética y un compromiso profesional que el docente se mantenga al día con las nuevas corrientes de la Pedagogía y las Ciencias de la Educación para desarrollar un trabajo altamente calificado y producto de ello se logre que los y las estudiantes alcancen las competencias que les ayuden a solventar los problemas de su vida cotidiana.

Los directores manifiestan en 78.25% que es la sumatoria positiva de las opciones de respuesta: Siempre: 34.78% y la mayoría de veces sí: 43.25% lo que nos indica que los directores han percibido que los docentes de su establecimiento si confían en las capacitaciones que ejecuta la Coordinación de Educación Escolar de la Dideduc-Suchitepéquez, lo que contribuye positivamente a que los docentes y directores que participan en capacitaciones de la Dideduc, lo hacen con una buena motivación pues de alguna manera han comprobado que las mismas les inspiran confianza porque han obtenido resultados satisfactorios.

Los directores indican que sí han observado en sus docentes una mejora en la calidad de su quehacer educativo, como producto de las capacitaciones recibidas de parte de la Dideduc-Suchitepéquez, así lo indica el porcentaje de 65.21% de directores, que con la suma de respuesta: Siempre con 30.43% y 34.78% de respuesta a la opción de la mayoría de veces sí. Este porcentaje nos revela que los directores en su función de supervisión han observado que se ha mejorado la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los directores expresan que siempre en las capacitaciones que imparte la Dideduc, han percibido que existe coherencia entre el contenido de las mismas y el quehacer educativo, esto lo evidencia el porcentaje de la sumatoria de: Siempre con un 26.08% y un 60.86 de la mayoría de veces sí, lo que nos indica que el 86.94% está convencido que si hay coherencia entre lo que se les imparte en las capacitaciones y las necesidades de mejorar en su trabajo docente.

Los directores refieren con un porcentaje del 73.91% que si han observado mejoras en el rendimiento académico de los estudiantes, como producto de las capacitaciones que les imparten de la Coordinación de Educación Escolar. Este porcentaje de la sumatoria positiva, se obtiene de la opción: Siempre: 17.39% y el 56.52 de la opción: La mayoría de veces sí. Lo anterior lo indican los directores como producto de su labor de supervisión que realizan a los docentes.

Los docentes evidencian a la pregunta que si han participado en las capacitaciones que programa y ejecuta la Dideduc-Suchitepéquez, a la cual responden en un 71.01% que si han participado, este porcentaje es resultado de la suma de las opciones de respuesta siempre con 33.33% y la mayoría de veces sí con un 37.68%, lo cual es congruente con la respuesta de directores que respondieron a la misma con un porcentaje de 82.6 que permite confirmar que si manejan el mismo criterio tanto los directores como los docentes. Los datos obtenidos en los dos sujetos de investigación son bastante confiables pues apuntan a una actitud bastante favorable con respecto a la misma pregunta.

Indican los docentes a la pregunta que si le han sido útiles las capacitaciones que facilita la Coordinación de Educación Escolar, que si en un 65.2% lo cual es congruente con los resultados que aportan los directores de 78.25% de que a los docentes les inspira confianza las capacitaciones de la DIDEDUC. Esto fortalece que han observado mejoras en el rendimiento académico de los y las estudiantes.

Los docentes encuestados responden a la pregunta de cuantas capacitaciones han recibido, los porcentajes que se obtienen son: 1 capacitación el 43.47%; 2 capacitaciones el 30.43% 0 capacitaciones el 21.73%, 3 capacitaciones 1.44% y un porcentaje de 2.89% que indica más de 3 capacitaciones. Como se puede observar los porcentajes que se manejan son bien distintos por lo que se puede inferir que algunos no han participado en las mismas.

En cuanto a la ampliación de la pregunta anterior los docentes respondieron que las áreas que más han recibido capacitaciones son: Matemáticas con un 33.33%,

Comunicación y Lenguaje con un 14.49%, Valores con un 7.24%, otros con 17.39%, en blanco 15.69% y anulados con un porcentaje de 11.59%. Todo lo anterior nos confirma que el área que más capacitaciones ha recibido es Matemáticas y Comunicación y Lenguaje, pero no se puede dejar de lado que hay otras áreas que no han sido atendidas como corresponde.

Con respecto a la pregunta formulada a los docentes de los establecimientos del nivel primario sector oficial, del área urbana del municipio de Mazatenango, Suchitepéquez, si han observado mejoras en el rendimiento de sus alumnos, se obtuvieron los siguientes datos: Un 85% refiriere que Sí, un 2.89% indica que No, y un 11.53% no respondió a la pregunta. Esta información nos permite concluir que los docentes si han observado en el rendimiento académico de sus alumnos una notable mejoría, lo que nos lleva a afirmar que las capacitaciones a docentes y directores impartidas por la Coordinación de Educación Escolar de la DIEDUC, sí son efectivas, pues con estos resultados se evidencia que se han generado cambios en el rendimiento de los y las estudiantes.

Para la investigación del trabajo se formuló un objetivo general para guiar el proceso de la misma, en el cual se buscó alcanzar y determinar los resultados de las capacitaciones a los directores y docentes del nivel primario del área urbana del municipio de Mazatenango, Suchitepéquez.

El objetivo citado anteriormente orientó el proceso de investigación el cual nos permite dar respuesta a nuestra pregunta de investigación.

“Eficacia es una medida normativa de la consecución de resultados, mientras que la eficiencia es una medida normativa de los recursos en ese proceso” (Chiavenato, Administración, teoría, proceso y práctica., 2000, pág. 128)

En educación la eficacia se refiere al logro de los objetivos de calidad planteados, y priorizados con anterioridad que permiten la satisfacción de los usuarios internos y externos sobre el servicio que reciben; en tanto que la eficiencia busca utilizar los

medios, métodos y procedimientos más adecuados debidamente planeados y organizados para asegurar un óptimo empleo de los recursos disponibles.

La eficiencia hace énfasis en los medios, en hacer correctamente las cosas, en resolver los problemas de la institución, en salvaguardar los recursos, cumplir las tareas, obligaciones y en capacitar a los miembros de la institución educativa. Mientras que la eficacia hace énfasis en la obtención de resultados, hacer las cosas correctamente, alcanzar los objetivos, optimizar la utilización de los recursos, obtener resultados, proporcionar eficacia a los miembros de la institución.

“Son metas del aprendizaje, es lo que se espera que los estudiantes deben saber y saber hacer al finalizar un grado” (Ministerio de Educación, 2008, pág. 3)

Los estándares educativos, son componentes de estrategias, que permiten medir la calidad educativa que los estudiantes reciben en el aula, así también permiten evaluar el sistema educativo en su totalidad utilizando los resultados de las evaluaciones para tomar decisiones sobre acciones de mejoramiento en el proceso.

La búsqueda de la calidad es un proceso que debe ser monitoreado y los estándares nos sirven para medir los logros en tal proceso. Son orientaciones que apuntan al logro de las metas educativas para adquirir una educación de calidad, que permitan alcanzar las competencias de aprendizaje y consolidar un conocimiento significativo.

“Es un proceso por medio del cual los individuos adquieren los conocimientos y las habilidades para ejecutar con eficiencia las tareas que les corresponden.” tomado de (Villagran, 2000, pág. 7)

Se capacita para que la comunidad educativa adquiera conocimientos técnicos, teóricos y prácticos, que van a contribuir al desarrollo de su actividad docente. Es un proceso que apunta a desarrollar habilidades, formación, actualización y

perfeccionamiento de los educadores, y contribuye de manera sustancial al mejoramiento de la calidad educativa.

Las capacitaciones van dirigidas especialmente a profesionalizar y especializar para lograr un mejor desempeño mediante la actualización de conocimientos para su formación profesional, y así adquirir nuevas técnicas y medios que signifiquen un mejor cumplimiento en sus funciones docentes.

“La capacitación es una forma de operar para promover modificaciones. En tal sentido, las afirmaciones que se hagan de ella en su conjunto o de sus elementos, se encuentran en la categoría dicotómica de eficiente o insuficiente, acuerdo o desacuerdo.” (Villagran, 2000, pág. 7)

Se imparten capacitaciones para que toda actividad que se realice en las aulas y establecimientos educativos, respondan a las necesidades, en busca de mejorar la actitud, conocimientos, habilidades o conductas.

Se afirma que se brindan capacitaciones, para satisfacer las necesidades que surgen cuando hay diferencias entre los conocimientos que manejan los docentes y que se busca actualizarlos y que todos cuenten con las mismas herramientas educativas.

Se infiere que el trabajo de investigación sobre “La capacitación docente por la Coordinación de Educación Escolar a directores y docentes del sector oficial, del nivel primario del área urbana de Mazatenango, Suchitepéquez”, permite establecer que de acuerdo a todos los contenidos que conforman el marco teórico, se han enfocado cada uno de los componentes de la misma investigación, y todos esos conceptos han enriquecido el presente trabajo.

Lo que ha permitido hacer una recolección de información que nos fundamenta y apoya para establecer que las capacitaciones en los establecimientos del nivel primario, del área urbana del municipio de Mazatenango, son efectivas porque con

el análisis de resultados y la triangulación de los mismos se pudo establecer que si cumplen en un alto porcentaje con su cometido.

Los directores manifiestan que han observado que los docentes han mejorado la calidad de su quehacer educativo como producto de las capacitaciones, lo cual lo afirman en un 73.91%. Por otro lado los docentes indican en un 65.2% que ellos han mejorado su calidad docente.

En las entrevistas realizadas al Director Departamental de Educación, a la Coordinadora de Educación Escolar y al Coordinador del Nivel Primario, se ha logrado obtener valiosa información en sus respuestas. Que con los controles, monitoreos y seguimiento que se realiza a directores y docentes después de las capacitaciones impartidas por la DIDEDUC, se ha podido establecer que han mejorado la calidad del trabajo docente, y que los resultados de los y las alumnas en sus notas de promoción así lo demuestran.

Se comprueba con los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, que la capacitación docente si es efectiva en el nivel primario del sector oficial, del área urbana de Mazatenango, Suchitepéquez.

CAPÍTULO V

5.1 CONCLUSIONES

- Los directores y docentes de los establecimientos oficiales, están de acuerdo con las capacitaciones impartidas, y han manifestado que las mismas son efectivas para un aprendizaje significativo en las aulas. Los resultados lo demuestran, a la pregunta formulada a directores sobre si han observado mejoras en la calidad educativa, y han evidenciado que los programas nacionales han fortalecido el aprendizaje, y especialmente “Leamos Juntos” y “Contemos Juntos” han contribuido a alcanzar niveles de logro.
- Los docentes, directores de los establecimientos oficiales del nivel primario del área urbana del municipio de Mazatenango, el Director Departamental de Educación de Suchitepéquez, la Coordinadora de Educación Escolar y el Coordinador del Nivel Primario, aseveran que como producto de las capacitaciones impartidas por la DIEDUC, se han obtenido mejores resultados en la promoción de los y las alumnas. Los docentes responden que siempre han alcanzado las competencias de sus áreas y sub áreas y que la mayoría de veces si han alcanzado las competencias, lo que demuestra con la sumatoria de ambas respuestas son altamente favorables, las capacitaciones han sido efectivas, pues directores, docentes, y los entrevistados también lo manifestaron con base al control estadístico que manejan de promoción escolar.
- Los directores y docentes de los establecimientos del nivel primario del área urbana del municipio de Mazatenango, afirman que han logrado mejoras con las capacitaciones recibidas y clasifican los logros en matemáticas, comunicación y lenguaje y valores.
- Las competencias que alcanzan los y las alumnas en las áreas de matemáticas y comunicación y lenguaje, lo evidencia los resultados de las

pruebas que realiza el Ministerio de Educación. Indicando los docentes que los programas que ha implementado el Mineduc, ha beneficiado en el aprendizaje significativo de los estudiantes. En comunicación y lenguaje han mejorado su comprensión de lectura, también se ha alcanzado una mejora notable en comprensión inferencial de la lectura, y la lectura crítica también ha mejorado. En cuanto a Matemáticas han obtenido avances en definiciones y cálculos, han superado el pensamiento matemático y han logrado mejor resolución de problemas.

- Los niños y niñas han logrado un conocimiento significativo como producto de las capacitaciones que son impartidas a directores y docentes del sector oficial, del área urbana de Mazatenango, porque se ha podido comprobar que han aprendido para su vida cotidiana y no para aprobar los exámenes. Tal aseveración lo revelan los directores de los establecimientos, la coordinación de educación escolar y el coordinador del nivel primario, con base a los resultados estadísticos que revelan que los alumnos y alumnas han mejorado la calidad de su aprendizaje, lo que redundará en beneficio de su vida cotidiana.

5.2 RECOMENDACIONES:

- Que las capacitaciones que se programan para directores y docentes de los establecimientos públicos del nivel primario, del área urbana del municipio de Mazatenango, Suchitepéquez. Se realicen sistemáticamente cada trimestre como mínimo, para darle seguimiento a las anteriores y lograr de esa manera consolidar los conocimientos. Establecer un método de control y monitoreo para velar por la aplicación de los mismos en el desarrollo del quehacer educativo de los docentes dentro de sus aulas.
- Las capacitaciones deben planificarse y ejecutarse de acuerdo a una investigación diagnóstica que revele las áreas en que necesitan apoyo los directores y docentes de los establecimientos públicos del nivel primario, del área urbana del municipio de Mazatenango. Si los resultados de efectividad de las capacitaciones son altamente favorables como lo manifiestan los sujetos de la investigación se debe continuar y mejorar la calidad y la frecuencia con se imparten las mismas debe considerarse seriamente para que no se pierda lo que se ha alcanzado en capacitaciones anteriores.
- Los directores y docentes de los establecimientos públicos del nivel primario del área urbana del municipio de Mazatenango, Suchitepéquez, indican que han mejorado la didáctica con las capacitaciones y aun cuando el porcentaje total de directores y docentes afirman que han logrado mejoras con las capacitaciones recibidas, debe tratar de mejorarse la calidad de las capacitaciones para que las mismas sean más eficientes para que el porcentaje sea más satisfactorio en cuanto a lograr mejoras y se alcancen con los y las alumnas las competencias deseables de aprendizaje.
- Con las pruebas que se realizan para evaluar los aprendizajes, los controles estadísticos de promoción, y entrevistas efectuadas a las principales


autoridades educativas, se ha evidenciado que se ha fortalecido el aprendizaje significativo, abandonar totalmente el viejo paradigma de la educación memorista no es tarea de un poco tiempo, sin embargo si se fortalecen las capacitaciones y se sistematiza la impartición de las mismas con más frecuencia, puede alcanzarse un mejor nivel del tan ansiado aprendizaje para la vida.

- Es deseable que los niveles de logro de competencias, que nos dan alguna pista sobre alcanzar los conocimientos que puedan brindar aprendizaje para la vida, deben seguir atendiéndose con más frecuencia para que lo que se logra avanzar en una capacitación no se pierda por el demasiado tiempo para continuar reforzando los contenidos y los temas anteriores con una capacitación posterior, es recomendable enriquecer la temática de las capacitaciones, y establecer conectividad con las próximas para que se consolide una verdadera mejora en la calidad educativa que redunde en un aprendizaje de calidad que le sirva a los y las alumnas para solucionar los problemas de su vida cotidiana.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. **Chiavenato, I.** (2001) *Administración, Teoría, Proceso y Práctica*. (3 Ed) Colombia: Editorial Normos.
2. **Hernández Sampieri, R. Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P.** (2010) *Metodología de la Investigación*. (5 Ed.) México: Mcgraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.
3. **Lemus, L.A.** (1998) *Administración, Dirección y Supervisión de Escuelas*. Buenos Aires, AR.: Editorial Kapeluz.
4. **Martínez Escobedo, A. A.** (2013) *Legislación Básica Educativa*. (13 Ed) Huehuetenango, GT.: Centro de Impresiones Gráficas CIMGRA.
5. **Ministerio de Educación.** (2007) *Estándares Educativos para Guatemala*. Programa Estándares e Investigación Educativa. Guatemala, GT.: Ministerio de Educación. USAID.
6. **Ministerio de Educación.** (2012) *Programa Nacional de Lectura Leamos Juntos*. Guatemala, GT.:
7. **Ministerio de Educación,** (2013) *Evaluación Educativa Estandarizada en Guatemala*. (1ra. Ed) Guatemala, GT.:
8. **Ministerio de Educación.** (2014) Informe de Revisión Nacional de la Educación para todos Guatemala 2000-2013. Guatemala, GT.: UNESCO.
9. **Ministerio de Educación.** (2016) *Programa Nacional de Matemática Contemos Juntos*. Guatemala, GT.:

10. **Oficina Nacional de Servicio Civil.** (2014) *Sector Público y su Organigrama*, ONSEC. Guatemala. GT.:
11. **Saquimux Canastuj N. E.** (2008) *Hagamos una Tesis* (2 Ed.) Quetzalttenango, GT.: Editorial Pervan.
12. **Villagrán, E.G.** (2000) *La Capacitación Docente y el Mejoramiento Cualitativo de la Educación en el Ciclo Básico*. Guatemala, GT.: Universidad de San Carlos de Guatemala. Facultad de Humanidades.


Vo. Bo. Lcda. Ana Teresa de González
Bibliotecaria CUNSUROC.



ANEXOS



ENCUESTA A DIRECTORES

Estimados Directores: Los datos obtenidos serán utilizados únicamente para efectos de la investigación “Capacitación docente por la Coordinación de Educación Escolar a directores y docentes del sector oficial, del nivel primario del área urbana de Mazatenango Suchitepéquez”

Instrucciones: A continuación se le presentan 10 preguntas, juzgue cada una de ellas y marque con una “X” en el paréntesis la que considere correcta entre las opciones que se le presentan.

1. Apoya usted las capacitaciones que planifica y ejecuta la Coordinación de Educación Escolar de la DIEDUC-Suchitepéquez para los docentes de su establecimiento educativo?

- () Siempre
- () La mayoría de las veces sí
- () Algunas veces sí, algunas veces no
- () La mayoría de las veces no
- () Nunca

2. Inspira confianza en sus docentes las capacitaciones que programa la Coordinación de Educación Escolar de la DIEDUC-Suchitepéquez?

- () Siempre
- () La mayoría de la veces sí
- () Algunas veces sí, algunas veces no
- () La mayoría de las veces no
- () Nunca

3. En su función de supervisión ha observado mejoras en la calidad educativa de los docentes de su establecimiento que han recibido capacitaciones?

- ☐ Siempre
- ☐ La mayoría de las veces sí
- ☐ Algunas veces sí, algunas veces no
- ☐ La mayoría de las veces no
- ☐ Nunca

4. Considera que es coherente el contenido de las capacitaciones que imparte la Coordinación de Educación Escolar de la DIEDUC-Suchitepéquez con el quehacer educativo de los docentes?

- ☐ Siempre
- ☐ La mayoría de las veces sí
- ☐ Algunas veces sí, algunas veces no
- ☐ La mayoría de las veces no
- ☐ Nunca

5. Ha visto mejoras en el rendimiento académico de los estudiantes?:

- ☐ Siempre
- ☐ La mayoría de las veces sí
- ☐ Algunas veces sí, algunas veces no
- ☐ La mayoría de las veces no
- ☐ Nunca

6. Ha observado en sus docentes el compromiso de poner en práctica los nuevos conocimientos adquiridos en las capacitaciones que facilita la Coordinación de Educación Escolar, de la DIEDUC-Such?

- ☐ Siempre
- ☐ La mayoría de las veces sí
- ☐ Algunas veces sí, algunas veces no
- ☐ La mayoría de las veces no
- ☐ Nunca

7. Considera usted que los docentes de su establecimiento alcanzan las competencias de sus áreas y sub áreas?.

- ☐ Siempre
- ☐ La mayoría de las veces sí
- ☐ Algunas veces sí, algunas veces no
- ☐ La mayoría de las veces no
- ☐ Nunca

8. Presta ayuda usted a los docentes que tienen dificultades para lograr las competencias de sus áreas y sub áreas?

- ☐ Siempre
- ☐ La mayoría de las veces sí
- ☐ Algunas veces sí, algunas veces no
- ☐ La mayoría de las veces no
- ☐ Nunca

9. Como director de la institución, ha presentado propuestas a Coordinación de Educación Escolar de la DIEDUC-Suchitepéquez, sobre temas que fortalezcan las competencias pedagógicas de sus docentes?

- ☐ Siempre
- ☐ La mayoría de las veces sí
- ☐ Algunas veces sí, algunas veces no
- ☐ La mayoría de las veces no
- ☐ Nunca

10. En la institución educativa que dirige, se promueve el desarrollo de capacidades, actitudes y destrezas de los estudiantes?

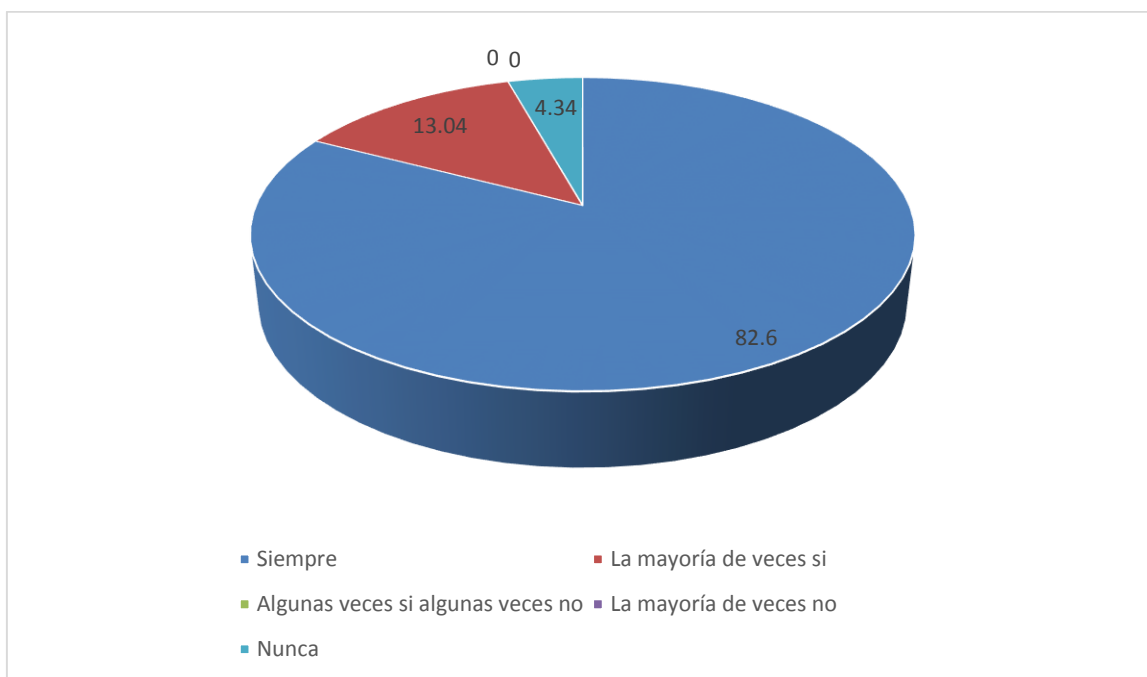
- ☐ Siempre
- ☐ La mayoría de las veces sí
- ☐ Algunas veces sí, algunas veces no
- ☐ La mayoría de las veces no
- ☐ Nunca

MUCHAS GRACIAS.

Análisis Estadístico Encuesta a Directores del Sector Oficial del Área Urbana del Nivel Primario de Mazatenango, Suchitepéquez

Gráfica No. 1

Apoya usted las capacitaciones que planifica y ejecuta la Coordinación de Educación Escolar de la DIEDUC-Suchitepéquez para los docentes de su establecimiento educativo?



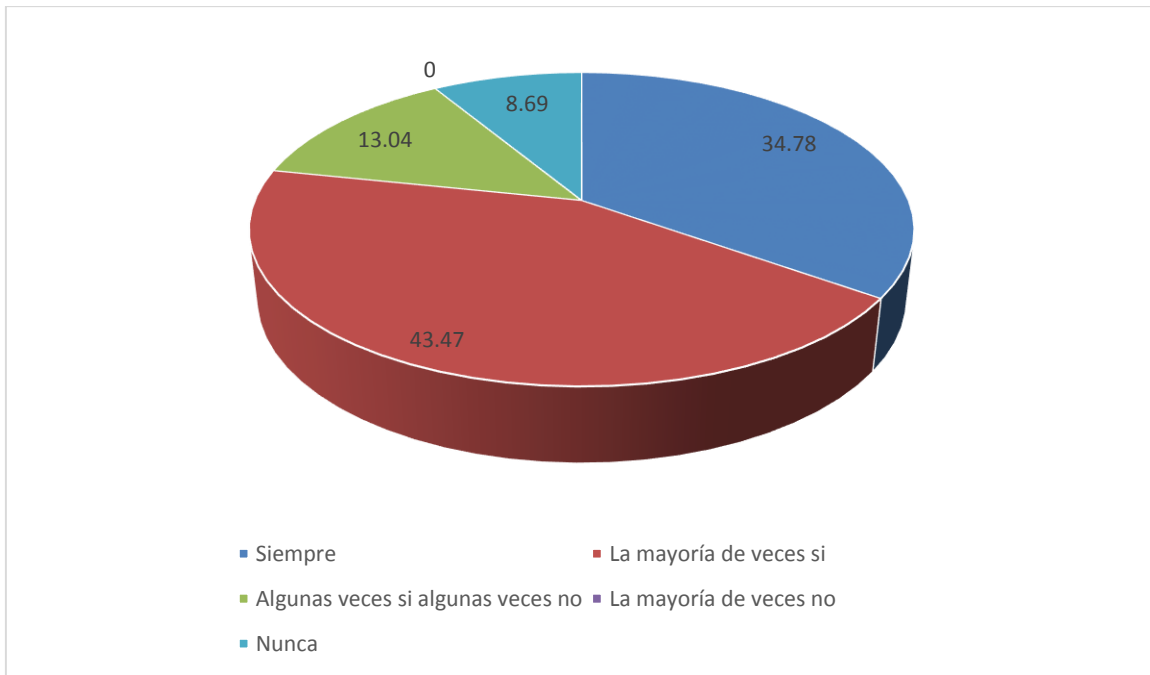
Fuente: Información de campo para tesina María del Carmen López Coronado 2016.

Interpretación y análisis:

A la pregunta planteada a los directores un 82.60% indica que siempre apoya las capacitaciones y un 13.00 responde que la mayoría de veces sí brinda apoyo, lo cual nos permite inferir con la sumatoria de ambos incisos de respuesta nos arroja un total de 85.60 lo cual es bastante favorable al apoyo de las capacitaciones de la Coordinación de Educación Escolar, de la DIEDUC-Suchitepéquez; lo que demuestra un interés muy favorable de apoyo a las capacitaciones.

Gráfica No. 2

Inspira confianza en sus docentes las capacitaciones que programa la Coordinación de Educación Escolar de la DIEDUC-Suchitepéquez?



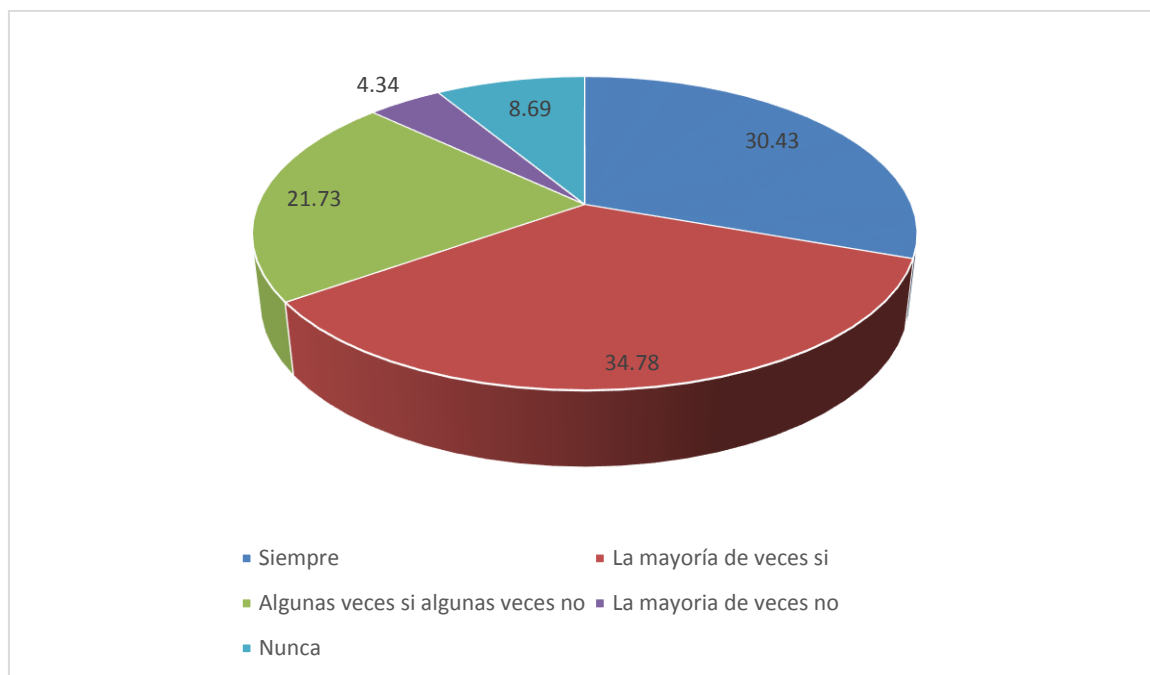
Fuente: información de campo para tesina María del Carmen López Coronado. 2016.

Interpretación y análisis:

A esta interrogante los directores responden en un 34.78% que siempre les inspira confianza a los docentes las capacitaciones, un 43.47% indica que siempre, un 13.04 responde que a veces si a veces no, a la opción de la mayoría de veces no 0% y nunca responde en un 8.69%, con la sumatoria de los porcentajes de siempre y la mayoría de veces si. Se infiere que los directores observan que la mayoría de las veces los docentes confían en las capacitaciones de Coordinación de Educación Escolar de DIEDUC-Suchitepéquez.

Gráfica No. 3

En su función de supervisión ha observado mejoras en la calidad educativa de los docentes de su establecimiento que han recibido capacitaciones?



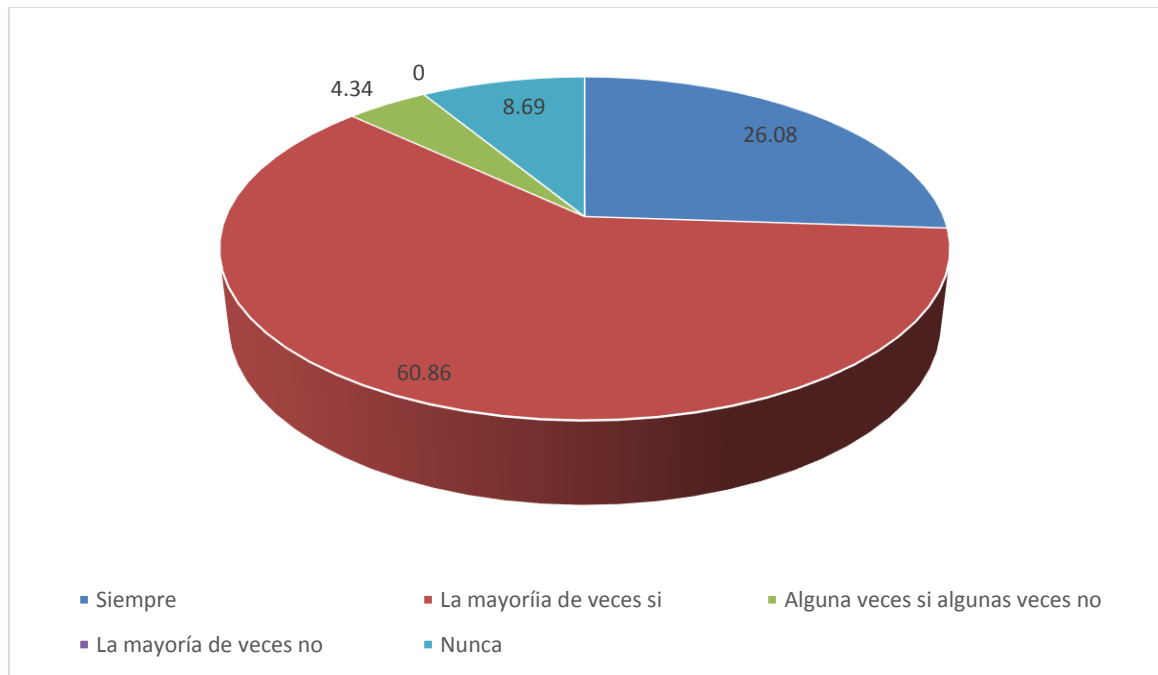
Fuente: Información de campo para tesina María del Carmen López Coronado. 2016.

Interpretación y análisis:

En cuanto a la pregunta anterior los directores respondieron de la siguiente manera, un 30.43% indica que si ha observado mejoras en la calidad educativa, un 34.78% ha observado que la mayoría de veces si ha mejorado la calidad, un 21.73 indica que algunas veces si, algunas veces no, un 0% con la opción de la mayoría de veces no y nunca lo afirma un 8.69. Por lo que se concluye que con la sumatoria de siempre y la mayoría de veces sí, que representa un 65.21 de actitud favorable al cuestionamiento.

Gráfica No. 4

Considera que es coherente el contenido de las capacitaciones que imparte la Coordinación de Educación Escolar de la DIEDUC-Suchitepéquez con el quehacer educativo de los docentes?



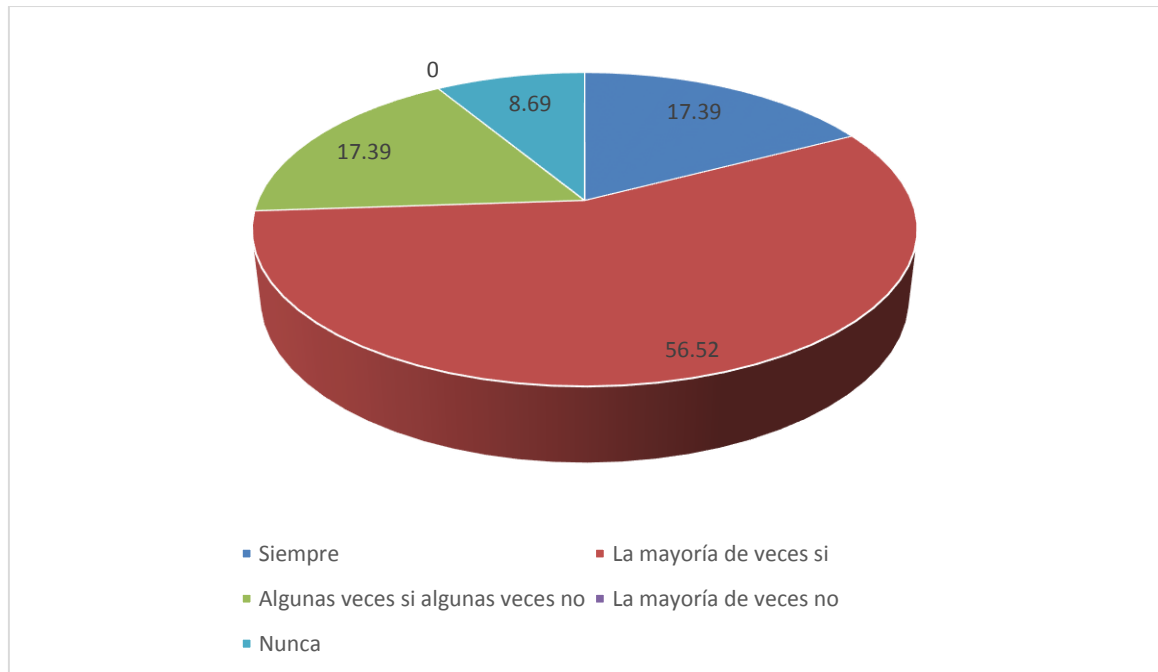
Fuente: información de campo para tesina María del Carmen López Coronado. 2016.

Interpretación y análisis:

Con la pregunta anterior se logran los siguientes resultados: un 26.08% de los directores responde que siempre los contenidos de las capacitaciones de la Coordinación de Educación Escolar son coherentes con el quehacer educativo de los docentes, mientras que el 60.86 refiere que la mayoría de veces si son coherentes; el 4.34 indica que alguna veces si algunas veces no son coherentes los contenidos con el que hacer; un 0% que la mayoría de veces no y un 8.69 que nunca son coherentes. Con la sumatoria de los incisos siempre y la mayoría de veces si, obtenemos un porcentaje de 86.94 de actitud bastante favorable a la respuesta

Gráfica No. 5

Ha visto mejoras en el rendimiento académico de los estudiantes?



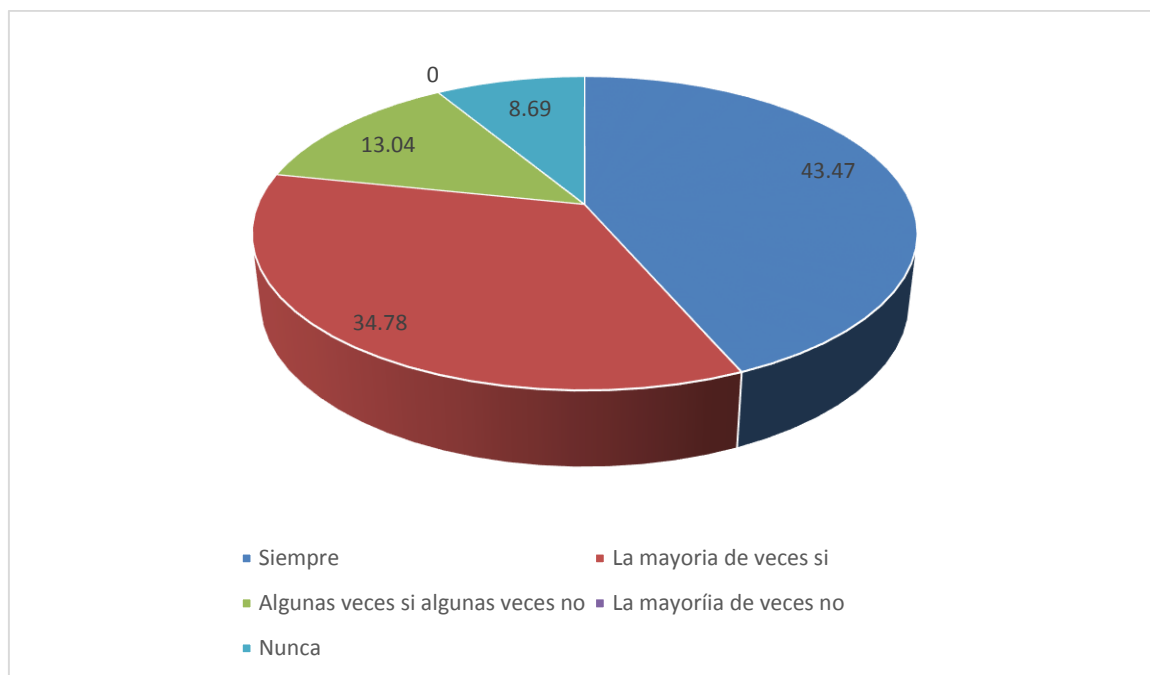
Fuente: información de campo para tesina María del Carmen López Coronado. 2016.

Interpretación y análisis:

Con la sumatoria de los resultados de los incisos siempre y la mayoría de veces sí, nos arroja un porcentaje de 73.91% que evidencia una actitud de los directores altamente favorable con respecto a observar mejoras en el rendimiento académico de los estudiantes, mientras de la opción algunas veces si, algunas veces no, se tiene un porcentaje de 17.39; la mayoría de veces no 0% y nunca que arroja un dato de 8.69, se evidencia entonces que los directores si han observado mejoras en el rendimiento académico de los estudiantes.

Gráfica No. 6

Ha observado en sus docentes el compromiso de poner en práctica los nuevos conocimientos adquiridos en las capacitaciones que facilita la Coordinación de Educación Escolar de la DIEDUC-Suchitepéquez?



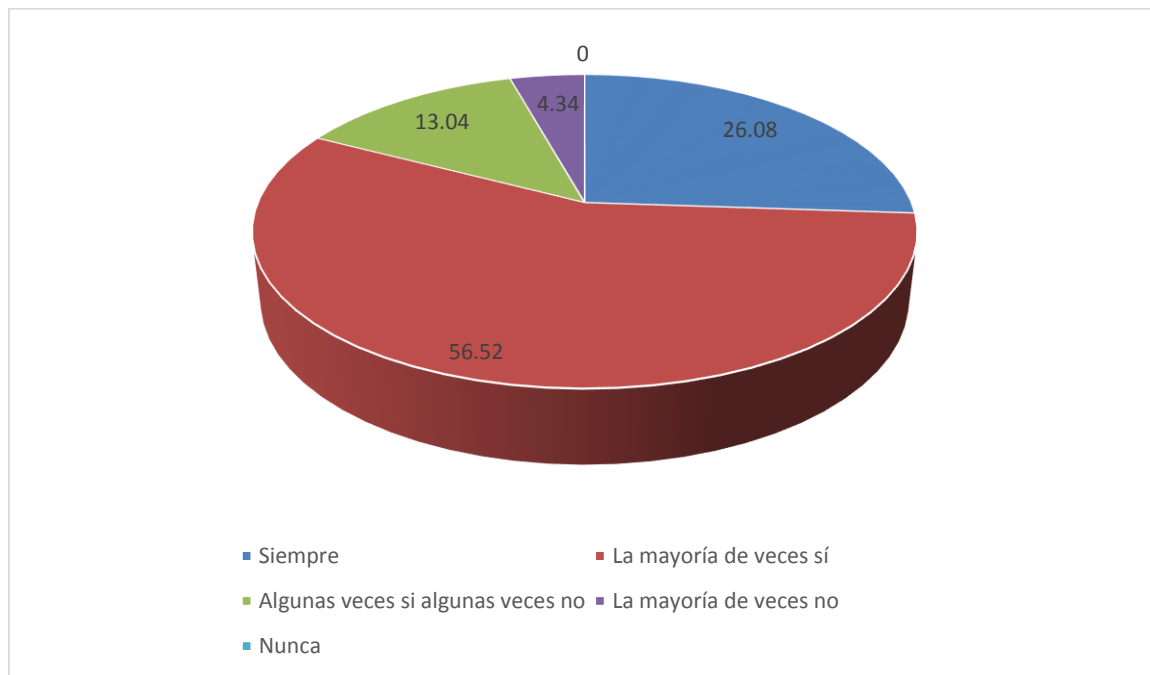
Fuente: Información de campo para tesina María del Carmen López Coronado. 2016.

Interpretación y análisis:

La sumatoria de las opciones de respuesta siempre y la mayoría de veces sí, nos aporta el dato del 78.25 lo que constituye una actitud altamente favorable para afirmar que han observado el compromiso de poner en práctica los nuevos conocimientos de las capacitaciones, mientras que la opción algunas veces sí algunas veces no, nos da el porcentaje de 13.04%; la mayoría de veces no igual a 0.0% y la opción de nunca que indica que nunca han observado falta de compromiso de los docentes de poner en práctica los nuevos conocimientos de las capacitaciones de la DIEDUC-Suchitepéquez.

Gráfica No. 7

Considera usted que los docentes de su establecimiento alcanzan las competencias de sus áreas y sub-áreas?



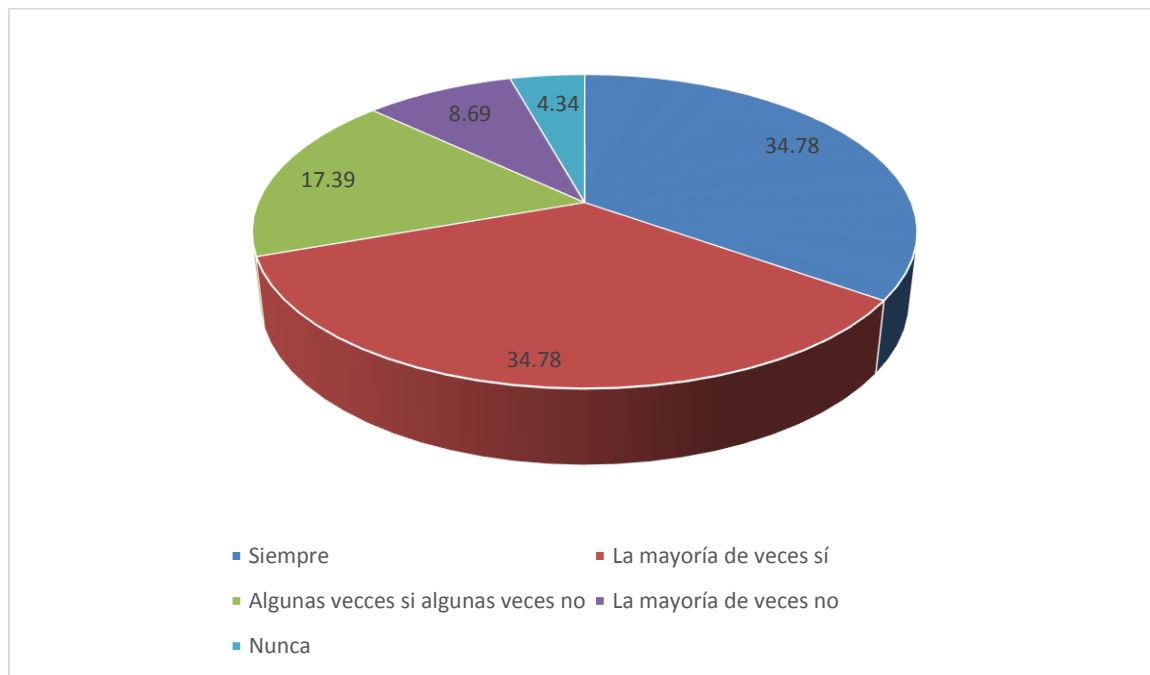
Fuente: Información de campo para tesina María del Carmen López Coronado. 2016.

Interpretación y análisis:

Es elocuente el porcentaje altamente favorable de la sumatoria de los incisos de posibles respuestas de siempre y la mayoría de veces sí, que nos arroja el dato de 82.60 de afirmación que en sus establecimientos si se alcanzan las competencias de las áreas y sub áreas de parte de los docentes, se infiere que la actitud es altamente favorable a la afirmación de la respuesta. Solo un 13.04% indica que algunas veces sí algunas veces no se alcanzan las competencias de áreas y sub áreas y el 4.34 que indica que la mayoría de veces no se alcanzan y el 0% que se observa que no se alcancen las competencias.

Gráfica No. 8

Presta ayuda usted a los docentes que tienen dificultades para lograr las competencias de sus áreas y sub-áreas?



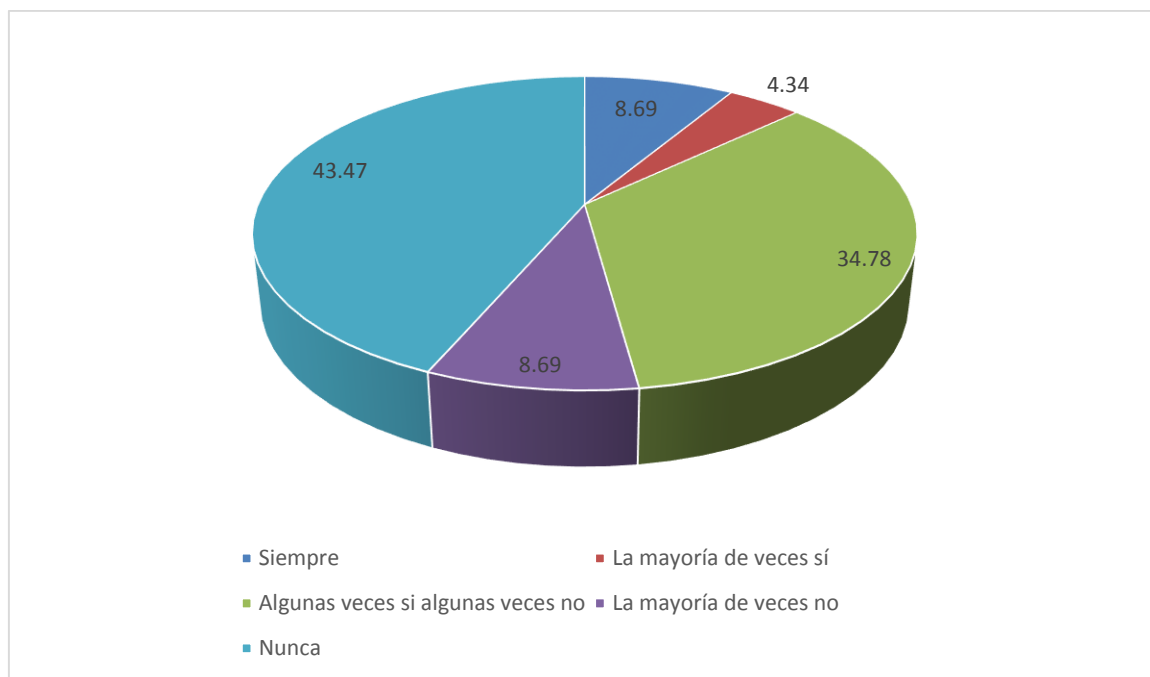
Fuente: Información de campo para tesina María del Carmen López Coronado. 2016.

Interpretación y análisis:

El resultado que nos arroja la sumatoria de las opciones de respuesta: siempre y la mayoría de las veces sí, que nos indica que el 69.56% de los directores prestan ayuda a los docentes de su establecimiento cuando tienen dificultades para lograr las competencias de sus áreas y sub áreas, es altamente favorable para la satisfacción de la interrogante. Por su parte la opción algunas veces sí algunas veces no, con un 17.39%; la mayoría de veces no, con un 8.69% y finalmente la opción nunca, con un indicador del 4.34%, por lo anterior se infiere que los directores prestan ayuda y apoyo a sus docentes cuando enfrentan problemas para alcanzar las competencias de sus áreas y sub áreas.

Gráfica No. 9

Como director de la institución, ha presentado propuestas a Coordinación de Educación Escolar de la DIEDUC-Suchitepéquez, sobre temas que fortalezcan las competencias pedagógicas de sus docentes?



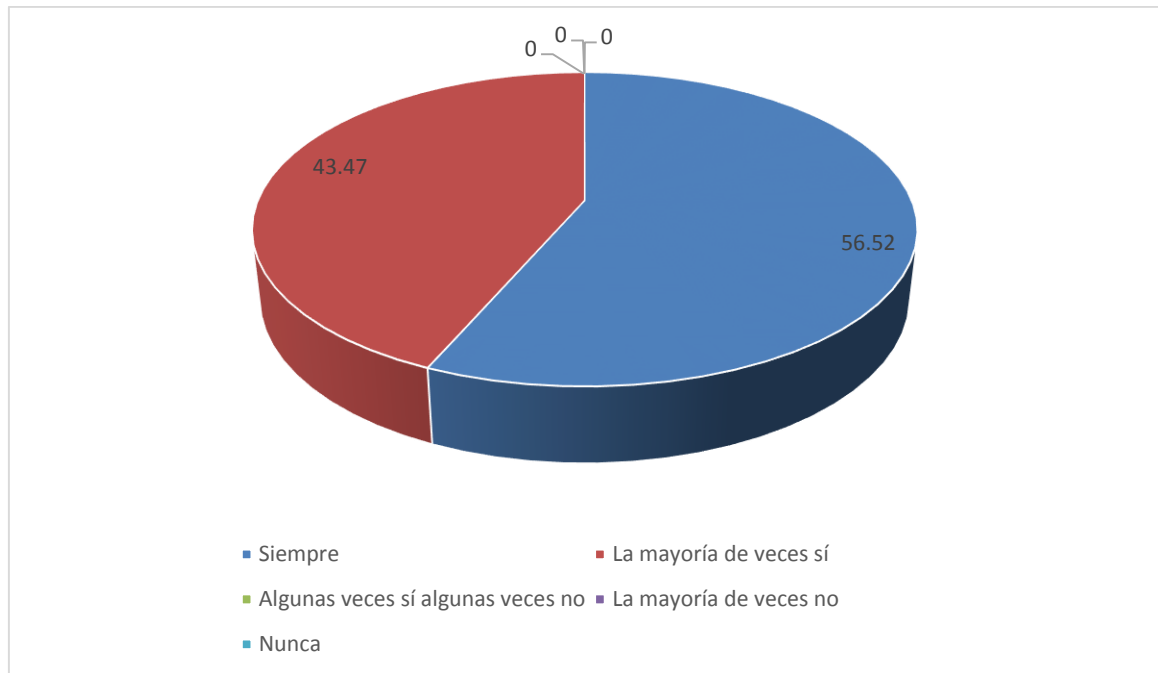
Fuente: Investigación para tesina de María del Carmen López Coronado. 2016.

Interpretación y análisis:

La sumatoria de los porcentajes de nunca y algunas veces no, que lo representa el 52.16% nos indica claramente que los directores demuestran una actitud altamente desfavorable para presentar propuestas sobre temas para las capacitaciones de sus docentes. Siempre y la mayoría de veces no, es un porcentaje significativo que sugiere e indica que no presentan propuestas con temas para las capacitaciones. La opción de algunas veces si algunas veces no, con un 34.78 no es exclusiva de indicación de proposición de las propuestas mencionadas a Coordinación de Educación Escolar de la DIEDUC-Suchitepéquez.

Gráfica No. 10

En la institución educativa que dirige, se promueve el desarrollo de capacidades, actitudes y destrezas de los estudiantes?



Fuente: Investigación para tesina de María del Carmen López Coronado. 2016.

Interpretación y análisis:

Las respuestas a las opciones siempre y la mayoría de veces sí, nos da un dato cuyo porcentaje es 99.99. Se evidencia claramente que los directores si promueven el desarrollo de las capacidades, actitudes y destrezas para los estudiantes. Las otras opciones de respuesta reflejan un 0%, lo que también indica que son altamente desfavorables para la negación de la promoción de estas actitudes y competencias.



ENCUESTA A DOCENTES

Estimados Docentes: Los datos obtenidos serán utilizados únicamente para efectos de la investigación: “Capacitación docente por la Coordinación de Educación Escolar a directores y docentes del sector oficial, del nivel primario del área urbana de Mazatenango, Suchitepéquez”

Instrucciones: A continuación se le presentan 10 preguntas, juzgue cada una de ellas y marque con una “X” en el paréntesis la que considere correcta entre las opciones que se le presentan.

1. Ha participado en las capacitaciones que planifica y ejecuta el departamento de Coordinación Escolar de la DIEDUC- Suchitepéquez?

() Siempre
() La mayoría de las veces sí
() Algunas veces sí, algunas veces no
() La mayoría de las veces no
() Nunca

2. Le han sido de utilidad las capacitaciones que facilita departamento de Coordinación de Educación Escolar de la DIEDUC--Suchitepéquez?

() Siempre
() La mayoría de las veces sí
() Algunas veces sí, algunas veces no
() La mayoría de las veces no
() Nunca

3. Cuantas capacitaciones ha recibido este año de parte de la Coordinación de Educación Escolar de la DIEDUC-Such.

() 1
() 2
() 3
() más de 3
() Ninguna

4. Si su respuesta anterior es positiva, indique el área en la que más capacitaciones ha recibido?

- ☐ Matemáticas
- ☐ Comunicación y Lenguaje
- ☐ Valores
- ☐ Otros

5. Considera que las capacitaciones recibidas le han ayudado a mejorar su calidad docente?

- ☐ Siempre
- ☐ La mayoría de las veces sí
- ☐ Algunas veces sí, algunas veces no
- ☐ La mayoría de las veces no
- ☐ Nunca

6. Ha observado mejoras en el rendimiento de sus alumnos?

- ☐ Si
- ☐ No

Porqué:

7. Considera que ha alcanzado las competencias de sus áreas y sub áreas de enseñanza gracias a las capacitaciones impartidas por la Coordinación de Educación Escolar de la DIEDIC-Suchitepéquez?

- ☐ Si
- ☐ No

Porqué:

8. Recibe asistencia y apoyo de su director cuando tiene problemas para alcanzar las competencias de sus áreas y sub áreas?

- ☐ Siempre
- ☐ La mayoría de las veces sí
- ☐ Algunas veces sí, algunas veces no
- ☐ La mayoría de las veces no
- ☐ Nunca

9. Sabe usted si su director presenta propuestas al Departamento de Coordinación Escolar sobre temas que fortalezcan las competencias de sus docentes?

- ☐ Siempre
- ☐ La mayoría de las veces sí
- ☐ Algunas veces sí, algunas veces no
- ☐ La mayoría de las veces no
- ☐ Nunca

10 En su establecimiento se realizan actividades que contribuyan al afianzamiento de los valores y al fortalecimiento de los programas nacionales.

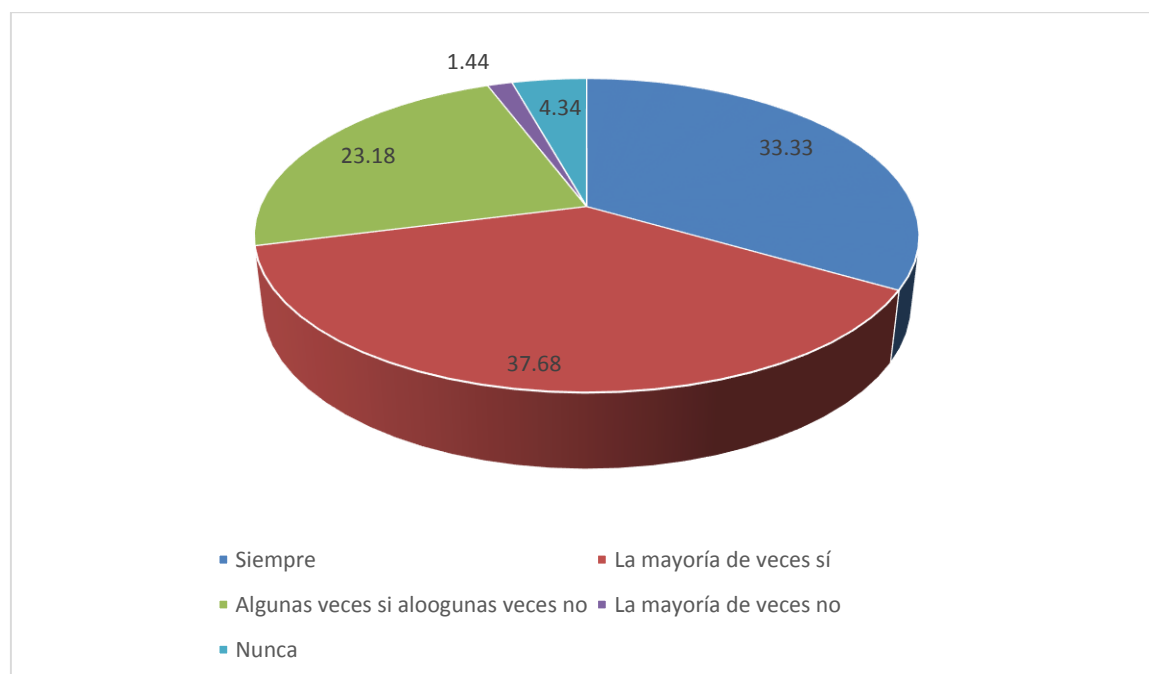
- ☐ Siempre.
- ☐ La mayoría de las veces sí
- ☐ Algunas veces sí, algunas veces no
- ☐ La mayoría de las veces no
- ☐ Nunca

Muchas Gracias.

Análisis Estadístico Encuesta a Docentes, del Sector Oficial del Área Urbana del Nivel Primario de Mazatenango, Suchitepéquez

Gráfica No. 1

Ha participado en las capacitaciones que planifica y ejecuta el departamento de Coordinación de Educación Escolar de la DIEDUC-Suchitepéquez?



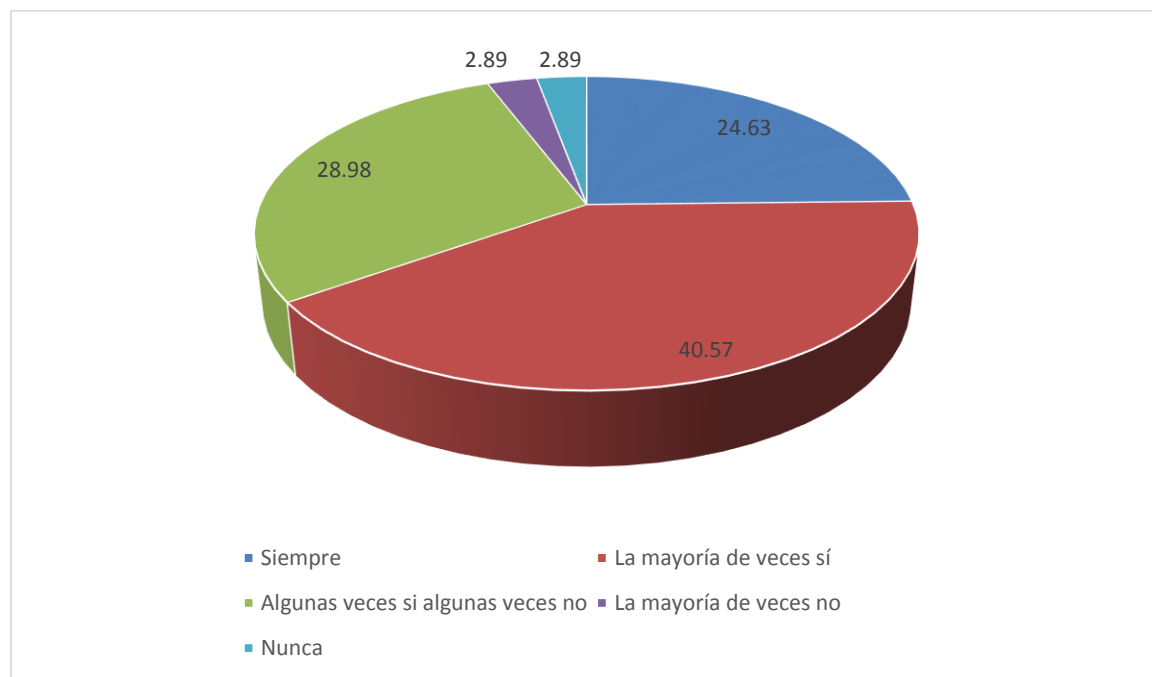
Fuente: Información de campo para tesina de María del Carmen López Coronado. 2016

Interpretación y análisis:

En la presente gráfica que ilustra las respuestas obtenidas de los docentes ante la pregunta, un 33.33% responde que siempre han participado en las capacitaciones de la Coordinación de Educación Escolar de la DIEDUC; en la opción de la mayoría de veces sí, respondieron en un 37.68%, evidencia con la sumatoria de ambos, que los docentes que respondieron los incisos de respuestas positivas nos dan un 71.01%, que habla por sí solo sobre la participación de los docentes en estas capacitaciones. El 23.18 indica que a veces si a veces no. La mayoría de veces no un 1.44 y nunca un 4.34% que no son relevantes en la respuesta.

Gráfica No. 2

Le han sido de utilidad las capacitaciones que facilita el departamento de Coordinación de Educación Escolar de la DIEDIC-Suchitepéquez?



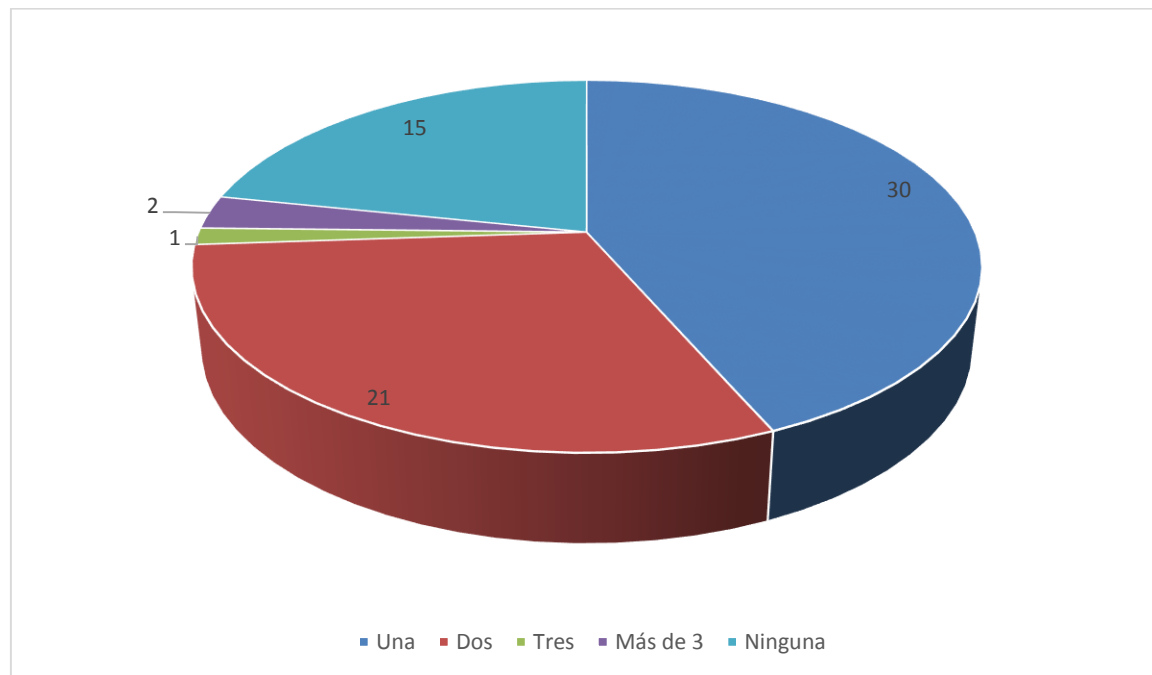
Fuente: Información de campo para tesina de María del Carmen López Coronado 2016

Interpretación y análisis

La sumatoria del inciso de opción de respuesta siempre con un porcentaje de 24.63 y la opción de respuesta la mayoría de veces sí con 40.57% refleja con un 65.2% que los docentes si participan en las capacitaciones de la Coordinación de Educación Escolar de la DIEDUC. Los porcentajes de algunas veces si, algunas veces no, con un 28.98% la mayoría de veces no con 2.98% y nunca con 2.98% no inciden en el resultado porque son respuestas negativas. Los porcentajes de las dos primeras opciones nos reflejan claramente que los docentes si participan en las capacitaciones.

Gráfica No. 3

Cuántas capacitaciones ha recibido este año de parte de la Coordinación de Educación Escolar de la DIEDUC-Suchitepéquez?



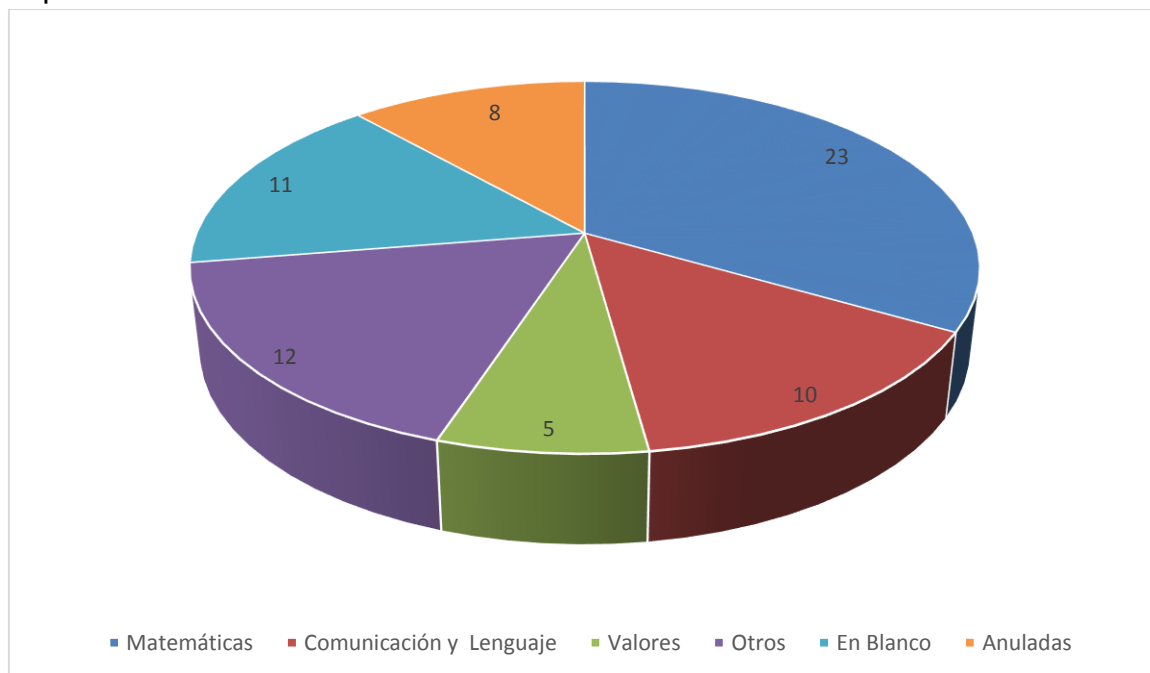
Fuente: Información de campo para tesina de María del Carmen López Coronado 2016

Interpretación y análisis:

Del Universo de docentes encuestados que fue de 69; 30 indican que han recibido 1 capacitación lo que constituye un 43.47%; 21 indican que recibieron 2, lo que constituye un 30.43, 1 docente indica que recibieron 3 capacitaciones, lo que representa un 1.44% de los encuestados, 15 indican que ninguna lo que constituye un 21.73%. Para efectos de análisis podemos inferir que las capacitaciones no se han impartido a todos los docentes o que los mismos no han participado por manejar información diferente. Aunque es bien importante ver que el más alto porcentaje indica que solo han recibido una capacitación de la Coordinación de Educación Escolar, de la DIEDUC-Suchitepéquez.

Gráfica No. 4

Si su respuesta anterior es positiva, indique el área en la que más capacitaciones ha recibido?



Fuente: Información de campo para tesina de María del Carmen López Coronado. 2016

Interpretación y análisis:

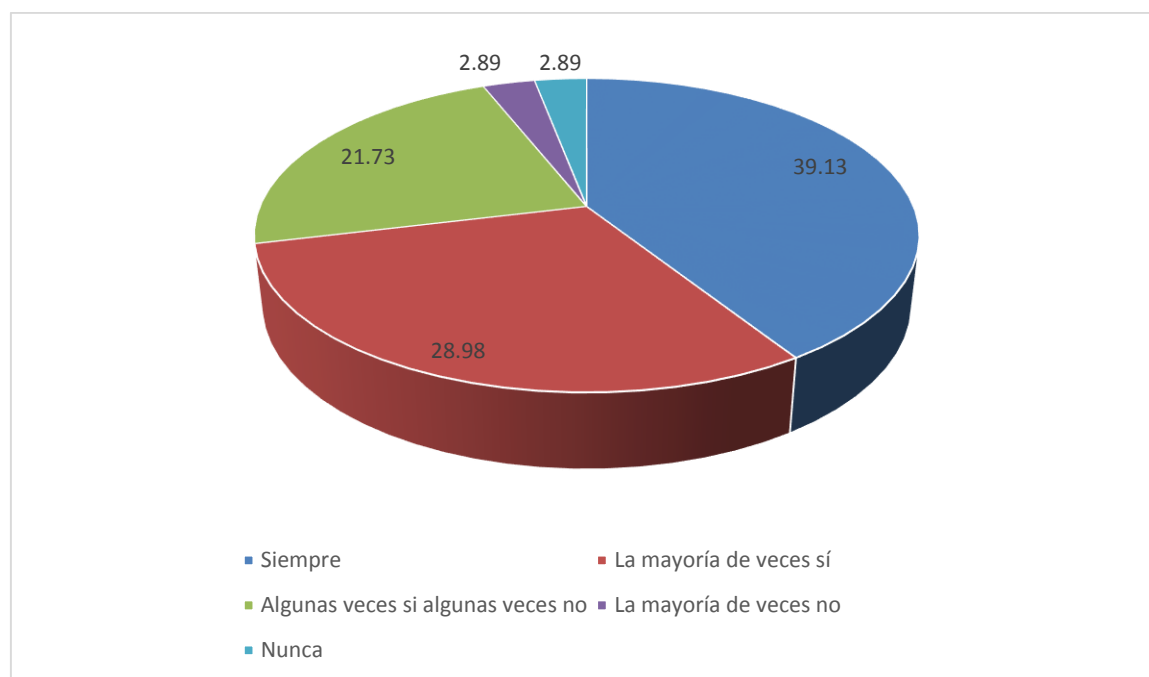
Un 33.33% indica que matemáticas, un 14.49 indica comunicación y lenguaje; un 7.24 indica que valores, otros refieren un 17.39, boletas en blanco un 15.69% y un 11.59 anularon la boleta al marcar doble opción.

Es importante señalar que el área que más capacitaciones se han impartido es en matemáticas, con un porcentaje menor comunicación y lenguaje y valores con porcentaje aún menor.

Es preocupante ver que los porcentajes de las boletas en blanco es relativamente alto lo mismo que quienes las anularon; en éste caso no se puede determinar si fue por error o a propósito.

Gráfica No. 5

Considera que las capacitaciones recibidas le han ayudado a mejorar su calidad docente?



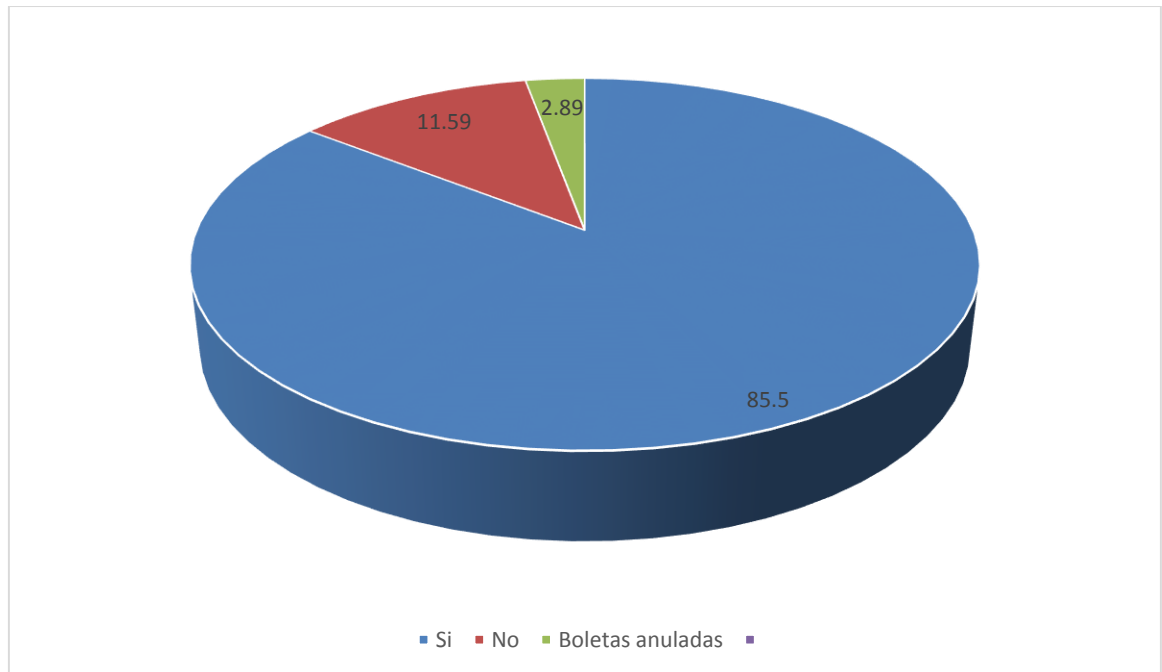
Fuente: Información de campo para tesina de María del Carmen López Coronado. 2016

Interpretación y análisis:

Con las opciones de respuesta siempre con un 39.13% sumado al porcentaje obtenido con la opción de la mayoría de veces sí con un 28.98% se refleja que los docentes afirman que las Capacitaciones de la Coordinación de Educación Escolar si les han ayudado a mejorar su calidad docente. La opción de algunas veces sí, algunas veces no, con un 21.73% y la opción de la mayoría de veces no 2.89% y nunca con un 7.24% no inciden en la aceptación que si han mejorado su calidad docente.

Gráfica No. 6

Ha observado mejoras en el rendimiento de sus alumnos?



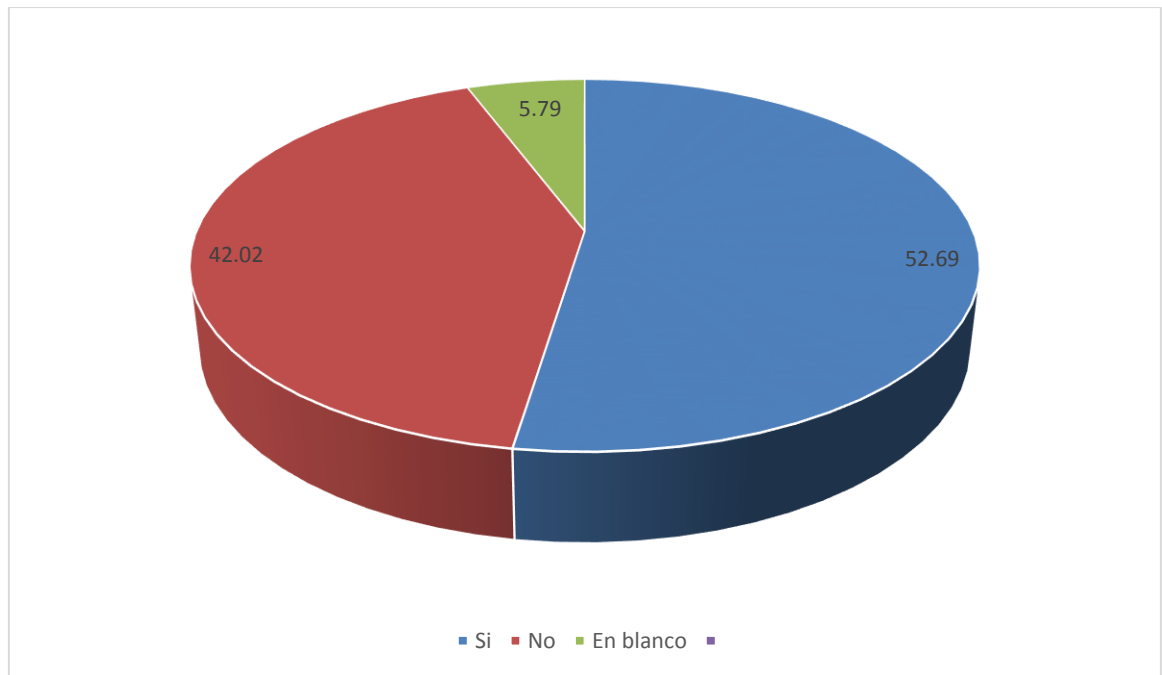
Fuente: Información de campo para tesina de María del Carmen López Coronado. 2016

Interpretación y análisis:

Ante esta pregunta los docentes en un 85.5 respondieron que si han observado mejoras en el rendimiento de sus alumnos, mientras que un 11.59% indica que no han observado ninguna mejora en el rendimiento de los alumnos. Finalmente un 2.89% refirieron ninguna información al no responder. Se puede concluir que las capacitaciones si cumplen en buen porcentaje su cometido, pues la mayoría de docentes ha observado la mejora de sus alumnos en su rendimiento académico.

Gráfica No. 7

Considera que ha alcanzado las competencias de sus áreas y sub áreas de enseñanza gracias a las capacitaciones impartidas por la Coordinación de Educación Escolar de la DIEDUC-Suchitepéquez?



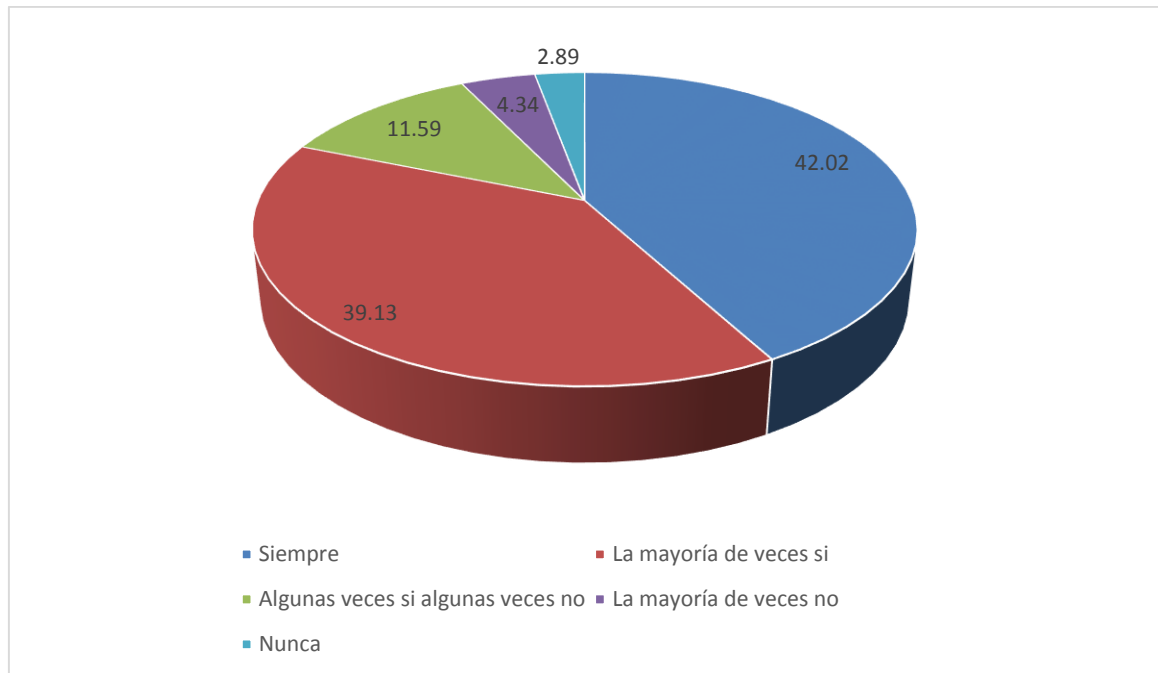
Fuente: Información de campo para tesina de María del Carmen López Coronado. 2016

Interpretación y análisis:

Del universo encuestado se obtuvo la siguiente información un 52.69% indica que si han alcanzado las competencias de sus áreas y sub áreas respectivamente; mientras que un 42.02% refiere que no las han alcanzado, no se puede indicar causas pues la investigación no ausculta ese aspecto en la encuesta. Finalmente un 5.79% dejaron la boleta en blanco.

Gráfica No. 8

Recibe asistencia y apoyo de su director cuando tiene problemas para alcanzar las competencias de sus áreas y sub áreas?



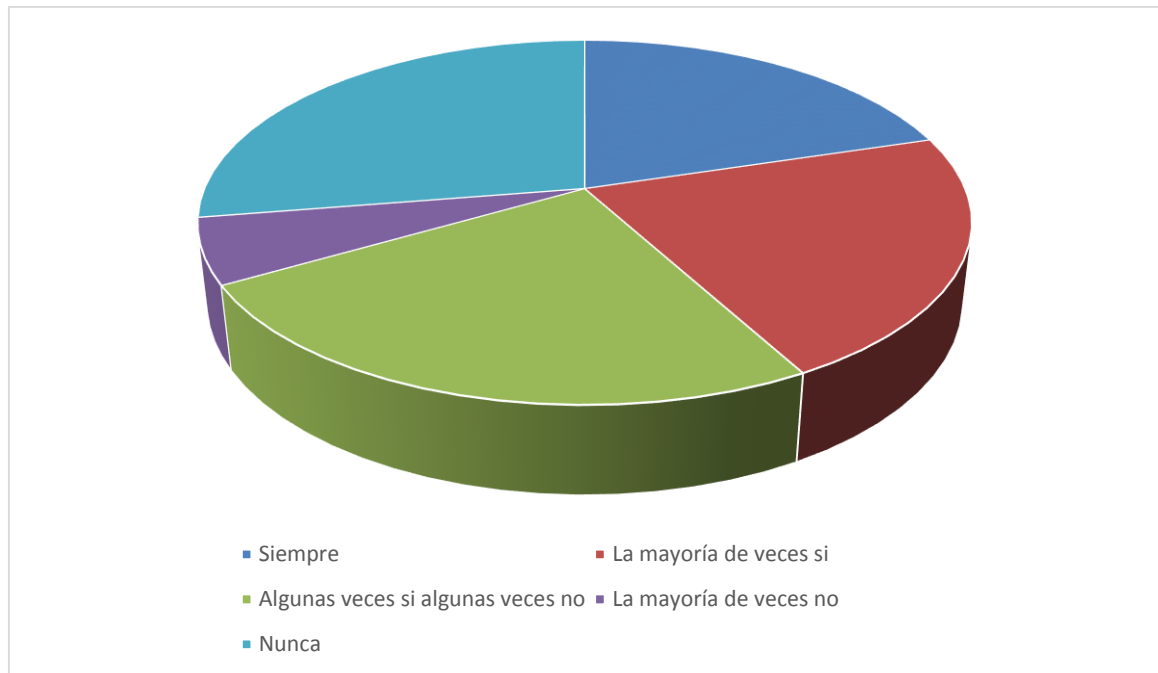
Fuente: Información de campo para tesis de María del Carmen López Coronado. 2016

Análisis e interpretación:

Como se puede apreciar en los porcentajes de las respuestas a las opciones de siempre: 42%, la mayoría de veces sí 39.13%, que nos da un total de 81.04% que demuestra evidentemente que los docentes afirman que cuentan con la ayuda y apoyo de su Director cuando tienen problemas para alcanzar las competencias de sus áreas y sub áreas. La opción de algunas veces sí algunas veces no, con un 11.54%, la mayoría de veces no, con 4.34% y nunca con un 2.89 no demeritan el resultado de las respuestas positivas que confirman la asistencia de los directores a sus docentes.

Gráfica No. 9

Sabe usted si su director presenta propuestas al Departamento de Coordinación de Educación Escolar sobre temas que fortalezcan las competencias de sus docentes?



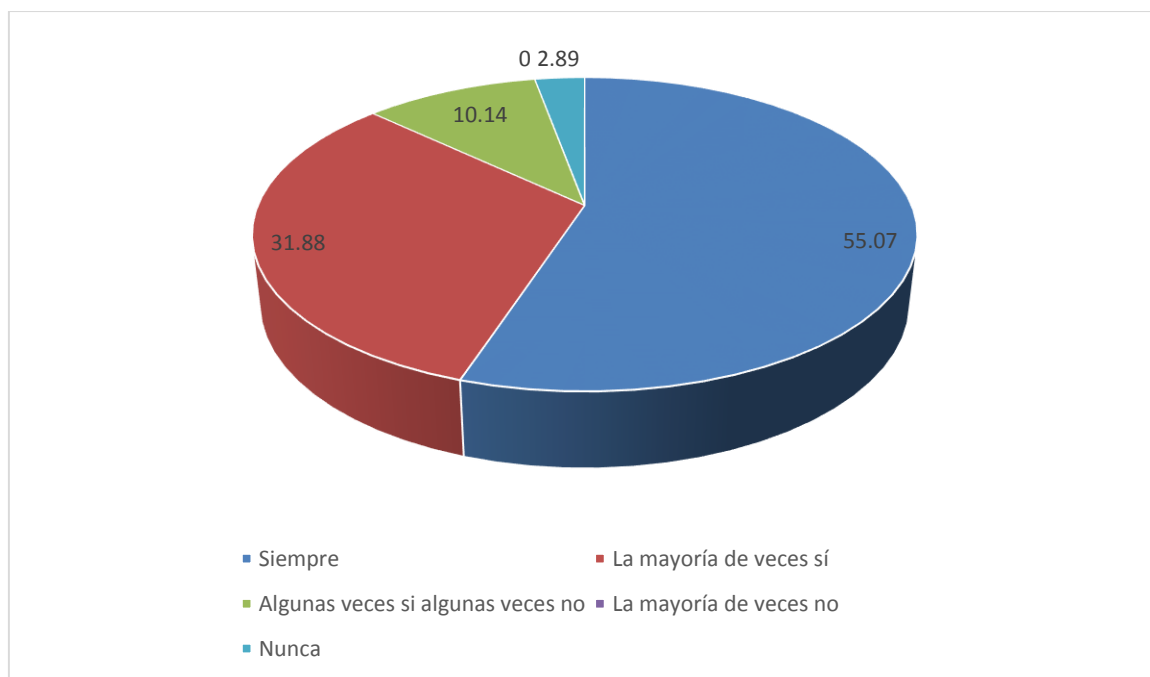
Fuente: Información de campo para tesina de María del Carmen López Coronado. 2016

Análisis e interpretación:

Las opciones de respuestas que se dan ante esta pregunta y que determinan en un alto porcentaje el criterio altamente desfavorable a la pregunta, son nunca: 27.53%, la mayoría de veces no 5.79 y algunas veces sí, algunas veces no 24.63% lo que sumado como respuestas negativas nos da un 57.95% y que afirman con criterio altamente desfavorable que los docentes no saben si su director presenta propuestas a la Coordinación de Educación Escolar de la DIEDUC, para sugerir temas que fortalezcan las competencias de sus docentes. Las otras opciones de respuesta obtuvieron los porcentajes siguientes: siempre: 20.28 y la mayoría de veces sí 21.73 que sumado no da un porcentaje que no revele lo contrario.

Gráfica No. 10

En su establecimiento se realizan actividades que contribuyan al afianzamiento de los valores y al fortalecimiento de los programas nacionales?



Fuente: Información de campo para tesina de María del Carmen López Coronado 2016

Análisis e interpretación:

Con las respuestas a las opciones siempre, 55.07% y la mayoría de veces sí, 31.88; que sumado como opciones favorables a la pregunta nos da un porcentaje de 86.95% que es claro que los docentes afirman con sus respuestas que en su establecimiento se realizan actividades que contribuyen al afianzamiento de los valores y al fortalecimiento de los programas nacionales. Los porcentajes de algunas veces sí, algunas veces no, 10.14%, la mayoría de veces no, 0% y nunca, 2.89; se interpreta claramente que la actitud de los docentes con respecto a la pregunta es altamente favorable.



Mazatenango, 14 de octubre de 2016
Dic. T.G.C.P. No. 31-2016

Lcda. Tania Elvira Marroquín Vásquez
Coordinadora de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana
Centro Universitario del Sur Occidente
CUNSUROC.

Apreciable Coordinadora:

Por este medio en mi calidad de Profesora titular del curso: E402 Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Plan Fin de Semana del CUNSUROC, y, a lo establecido en los artículos: 39, 50 y 59 del **"Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente"** en cumplimiento de mis funciones como **ASESORA PRINCIPAL** del trabajo de tesina titulado: **"Capacitación docente por la Coordinación de Educación Escolar a directores y docentes del sector oficial, del nivel primario del área urbana de Mazatenango, Suchitepéquez"** elaborado por la estudiante: **PEM/TAE María del Carmen López Coronado carné 8740075**. Considero que el mismo reúne los requisitos técnicos suficientes, en cuanto a: Calidad en su contenido, metódica de la investigación, pertinencia de los resultados y redacción; por lo que, me permito emitir **DICTAMEN FAVORABLE**, a fin de que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente:

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Lcda. Claudia Salomé Gómez Hernández
ASESORA PRINCIPAL



Mazatenango, 14 de octubre de 2016
Dic. T.G.C.P. No. 32-2016

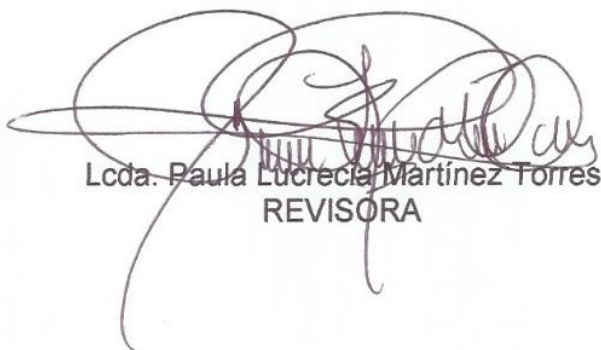
Lcda. Tania Elvira Marroquín Vásquez
Coordinadora de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana
Centro Universitario del Sur Occidente
CUNSUROC.

Apreciable Coordinadora:

Por este medio y con base al nombramiento de fecha 28 de septiembre de 2016. Ref. E.P.F.S 21-2016 de la Coordinadora de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana y a lo establecido en el artículo 52. Inciso "c", 60 y 61, del **"Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente"** en cumplimiento de mis funciones como **REVISORA** del trabajo de tesina **"Capacitación docente por la Coordinación de Educación Escolar a directores y docentes del sector oficial, del nivel primario del área urbana de Mazatenango, Suchitepéquez"** elaborado por la estudiante: **PEM/TAE María del Carmen López Coronado** carné **8740075**. Quien ha incorporado al informe final de su trabajo de tesina las correcciones pertinentes solicitadas; considero que el mismo reúne los requisitos técnicos de contenido y forma que me permite emitir **DICTAMEN FAVORABLE**, a fin de que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente:

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Lcda. Paula Lucrecia Martínez Torres
REVISORA



Mazatenango 14 de octubre de 2016

MSc. Mirna Nineth Hernández Palma
Directora del Centro Universitario de Sur Occidente
Edificio

Respetable Maestra:

Basada en los dictámenes favorables del Trabajo de Tesina titulada **“Capacitación docente por la Coordinación de Educación Escolar a directores y docentes del sector oficial, del nivel primario del área urbana de Mazatenango, Suchitepéquez”**, elaborado por la estudiante: **María del Carmen López Coronado, carné 8740075**, de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Plan Fin de Semana del CUNSUROC.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 62., del **“Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente”**, se adjunta el informe de la tesina completa, incluyendo copia de los dictámenes respectivos, para su conocimiento y autorización del IMPRÍMASE de la misma, para que pueda proseguir el trámite respectivo para el Examen General Público y Acto de Graduación como Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa.

Agradeciendo su amable atención, me es grato suscribirme de usted.

Atentamente.

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Lcda. Tania Elvira Marroquín Vásquez

Coordinadora de Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana



CUNSUROC/USAC-I-65-2016

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE,
Mazatenango, Suchitepéquez, el diecinueve de octubre de dos mil dieciséis-----

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes de la Terna Evaluadora y revisor, SE AUTORIZA LA IMPRESIÓN DE LA TESINA TITULADA: **“CAPACITACIÓN DOCENTE POR LA COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN ESCOLAR A DIRECTORES Y DOCENTES DEL SECTOR OFICIAL, DEL NIVEL PRIMARIO DEL ÁREA URBANA DE MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ”**, de la estudiante: **María del Carmen López Coronado**, carné **8740075** de la carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Plan Fin de Semana.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


MSC. MIRNA NINETH HERNÁNDEZ PALMA
DIRECTORA

